

平成 20 年度  
SaaS 研究会 活動報告

平成 21 年 3 月



社団法人コンピュータソフトウェア協会



## 目次

目次	3
SaaS 研究会 参加企業名簿	4
SaaS 研究会 実施概要	5
SaaS 研究会 主催セミナー	6
「SaaS over NGN」への取り組みと米国 IT 最新事情	6
～NGN が実現するソフトウェアの未来とクラウドコンピューティングの最新動向～ 実施報告	6
SaaS 研究会 主催セミナー	7
SaaS プラットフォームビジネスの最新動向と SaaS サポートツールについて 実施報告	7
SaaS 研究会 主催セミナー	8
「クラウドコンピューティング」の最新動向	8
～SaaS を支える最新基盤技術の動向からプラットフォームの行方を探る～ 実施報告	8
SaaS 研究会 主催セミナー	9
ユーザ企業からみた SaaS の現実	9
～SaaS・クラウドコンピューティングに対するユーザ企業の ” 本当 ” を学ぶ～ 実施報告	9

## SaaS 研究会 参加企業名簿

(五十音順、敬称略)

主 査 木下 仁           CSAJ 副会長 / (株)アールワークス 代表取締役社長

参加企業：BCN、IT&I・S・O、IT エージェント、IT 企画、SRA、アールワークス、アクセシブル、アズベイス、アスペックス、インターコム、ヴァル研究所、ウイングアークテクノロジー、エニィウェア、応研、オービックビジネスコンサルタント、オプトリンクス、カイエンシステム開発、きっとエイエスピー、キュービットスターシステムズ、クオリティ、クレオ、フィードパス、シーシーダブリュ、システム・テクノロジー・アイ、シンクイット、スリーイーグルス、セールスフォース・ドットコム、データ変換研究所、デザイン・クリエイション、テラスカイ、トレンドマイクロ、日本事務器、日本ナレッジ、日本ビジネスコンピューター、日本ビズアップ、ネオジャパン、ネクストウェア、ネットスイート、バース情報科学研究所、ピー・シー・エー、ピーエスシー、ビジネスオンライン、フォーディーネットワークス、富士通、富士通ビジネスシステム、フューチャーアーキテクト、ミロク情報サービス、メディアドライブ、メモリ型 DBMS 推進機構、弥生、ラクラス

事務局 鈴木 啓紹           社団法人コンピュータソフトウェア協会

## SaaS 研究会 実施概要

### 第1回 SaaS 研究会

「SaaS over NGN」への取り組みと米国 IT 最新事情

～NGN が実現するソフトウェアの未来とクラウドコンピューティングの最新動向～

日時：平成20年8月8日（金）15:00～17:20

会場：平河町 Mercury Room（クオリティ株式会社 8F 会議室）

1) 中小企業向け SaaS 活用基盤整備事業について

講師：安田 篤 氏 [経済産業省 商務情報政策局 情報処理振興課 課長補佐]

2) NTT の SaaS over NGN への取り組み

講師：端山 聡 氏 [日本電信電話(株) 研究開発部門プロデュース担当 担当部長]

3) クラウドコンピューティングにみる米国 IT 最新情報

講師：神島 万喜也 氏 [(独)情報処理推進機構 ソフトウェア開発事業部  
ソフトウェア開発グループ グループリーダー]

### 第2回 SaaS 研究会

SaaS プラットフォームビジネスの最新動向と SaaS サポートツールについて

日時：平成20年10月16日（木）10:00～12:00

会場：平河町 Mercury Room（クオリティ株式会社 8F 会議室）

1) 富士通の SaaS への取り組み～SaaS プラットフォーム事業の最新動向について～

講師：横山 耕三氏 [富士通株式会社 SaaS ビジネス推進部 部長]

2) アプリケーションを次世代リッチクライアントへ刷新する WAO テクノロジーについて

講師：福田 玲二氏 [株式会社チェプロ 代表取締役社長]

### 第3回 SaaS 研究会

「クラウドコンピューティング」の最新動向～SaaS を支える最新基盤技術の動向からプラットフォームの行方を探る～

日時：2008年11月26日（水）15:00～16:50

会場：平河町 Mercury Room（クオリティ株式会社 8F 会議室）

1) クラウドコンピューティングの動向 ～米国の最新事情～

講師：前川 徹 氏(社団法人コンピュータソフトウェア協会専務理事/サイバ<sup>®</sup>-大学教授)

2) クラウドコンピューティングを支える次世代テクノロジー

講師：大場 章弘 氏(マイクロソフト株式会社 執行役 デベロッパー & プラットフォーム統括本部)

### 第4回 SaaS 研究会

「ユーザ企業からみた SaaS の現実～SaaS・クラウドコンピューティングに対するユーザ企業の「本当」を学ぶ～

日時：平成21年2月27日（金）

会場：TOSLOVE 大久保 <桜華樓> 会議室

1) SaaS 導入で科学的な営業を实践

講師：塚本 卯郎氏 [福井コンピュータ株式会社 常務取締役 関東支社長]

2) 情報システムの導入及び変更の判断基準について - 良品計画のシステム内製化事例 -

講師：山崎 裕詞氏 [株式会社良品計画 情報システム担当 システム企画課長]

3) パネル討論会：『ユーザ企業の SaaS に対する本音』

コーディネータ：

木下仁氏 [(株)アールワークス 代表取締役社長 / CSAJ 副会長 / SaaS 研究会主査]

前川徹氏 [社団法人コンピュータソフトウェア協会専務理事 / サイバ<sup>®</sup>-大学教授]

## SaaS 研究会 主催セミナー

「SaaS over NGN」への取り組みと米国 IT 最新事情

～NGN が実現するソフトウェアの未来とクラウドコンピューティングの最新動向～  
実施報告

### 第一部

- ・ **テーマ：『中小企業向け SaaS 活用基盤整備事業について』**

- ・ **講師：安田 篤 氏**

**経済産業省 商務情報政策局 情報処理振興課 課長補佐**

- ・ **講演概要：**

経済産業省が進める中小企業向け SaaS 活用基盤整備事業の概要や考え方、サービスイメージなどを解説し、今後の事業展開について説明を行う。

### 第二部

- ・ **テーマ：『NTT の SaaS over NGN への取り組み』**

- ・ **講師：端山 聡 氏**

**日本電信電話㈱ 研究開発部門プロデュース担当 担当部長**

- ・ **講演概要：**

2008 年 3 月にサービスを開始した NGN の概要と、現在 NTT グループで取り組んでいる SaaS over NGN の考え方やそれを支える技術開発の状況について報告する。

### 第三部

- ・ **テーマ：『クラウドコンピューティングにみる米国 IT 最新情報』**

- ・ **講師：神島 万喜也 氏**

**(独)情報処理推進機構 ソフトウェア開発事業部 ソフトウェア開発グループ グループリーダー**

- ・ **講演概要：**

2008 年 6 月に米国に出張した担当者が米国 IT 企業への訪問を通じて得た「クラウドコンピューティング」、「グリーン IT」について米国の各企業の取り組み、最新動向等について報告する。

## SaaS 研究会 主催セミナー

### SaaS プラットフォームビジネスの最新動向と SaaS サポートツールについて 実施報告

#### 第一部

- ・ **テーマ：富士通の SaaS への取り組み～SaaS プラットフォーム事業の最新動向について～**
- ・ **講師：横山 耕三氏**  
**富士通(株) SaaS ビジネス推進部 部長**

- ・ **講演概要：**

2008 年 2 月に発表した「パートナーと共創する SaaS」に対する最新の取り組み状況と、提供する SaaS プラットフォーム及びアプリケーションサービスの概要、事例に関してご紹介します。

#### 第二部

- ・ **テーマ：アプリケーションを次世代リッチクライアントへ刷新する WAO テクノロジーについて**
- ・ **講師：福田 玲二氏**  
**(株)チェプロ 代表取締役社長**

- ・ **講演概要：**

インターネット環境でありながら C/S 型システムと同等のレスポンスと操作性を持ち、既存システムの資産を、リッチクライアントをさらに進化させた Web、ASP、SaaS、シンククライアントシステムへと、マルチ環境で動作させることが出来る画期的なテクノロジーをデモをしながらご説明します。(この技術は、マイクロソフト社のイノベーション AWARD2007 を受賞したものです)

## SaaS 研究会 主催セミナー

### 「クラウドコンピューティング」の最新動向

～ SaaS を支える最新基盤技術の動向からプラットフォームの行方を探る～  
実施報告

#### 第一部

- ・ **テーマ：クラウドコンピューティングの動向 ～米国の最新事情～**

- ・ **講師：前川 徹 氏**

**社団法人コンピュータソフトウェア協会専務理事 / サイバー大学教授**

- ・ **講演概要：**

インターネット上の「どこか」にあるリソース（ハード、ソフト、データ）を利用して情報処理サービスやアプリケーション・サービスを提供する「クラウドコンピューティング」に注目が集まっている。米国の主要企業のクラウドコンピューティングへの取り組み状況をレビューしつつ、クラウドコンピューティングのコンセプトを整理し、その期待される効用と懸念について考えてみたい。

#### 第二部

- ・ **テーマ：クラウドコンピューティングを支える次世代テクノロジー**

- ・ **講師：大場 章弘 氏**

**マイクロソフト(株) 執行役デベロッパー & プラットフォーム統括本部長**

- ・ **講演概要：**

多様なビジネスニーズに対応するために必要な急激な IT 環境の変化にどう対応するべきか！？ また、一方で既存の IT 資産をどのように生かしていくべきか！？ マイクロソフトが提唱するソフトウェア + サービスのもたらす近未来のコンピューティング戦略をご紹介します。次世代のクラウドコンピューティングについて多くのユーザが利用するクライアント側のデモを交えてわかりやすくご説明します。



## SaaS 研究会 主催セミナー

ユーザ企業からみた SaaS の現実

～ SaaS・クラウドコンピューティングに対するユーザ企業の ” 本当 ” を学ぶ～  
実施報告



施いたしました。

平成 21 年 2 月 27 日（金） SaaS 研究会主催セミナー「ユーザ企業からみた SaaS の現実」が、トスラブ大久保会議室で開催されました。（参加 41 名）本パネル討論会では、福井コンピュータ株式会社 常務取締役 関東支社長 塚本氏、株式会社良品計画 情報システム担当 情報システム企画課長 山崎氏より、情報システムのユーザ側の情報システムに対する取り組みについて説明が行われ、お二人をパネリストに迎えたパネル討論会を

### 第一部

- ・テーマ：SaaS 導入で科学的な営業を実践
- ・講師：塚本卯郎氏（福井コンピュータ株式会社 常務取締役 関東支社長）
- ・講演概要：

福井コンピュータは建築、測量、土木分野の各種 CAD システムは開発・販売するソフトウェアベンダで 2003 年 2 月より導入した SFA を主力とした SaaS を利用して既存の営業スタイルを改革させている。

導入前と導入後 5 年を比較した場合、売上げを 170% 向上させることに成功している。SaaS 導入前の課題には営業担当者レベルで報告書類が多い点、マネージャレベルでは情報が分散化・利活用が不可能な点、全体では営業リソースが分散し、モチベーションがダウンするなどの点が挙げられた。これ等を解決するために、様々な顧客情報を利用した仮説にもとづく科学的な営業を実践する目的で SaaS 導入を決意した。選定には、既存データの移行、初期投資の抑制、レガシーシステムとの連携、機能要求への柔軟な対応が条件に求めた。システム稼働のためにはシステムを利用するための体制作りとしてマネージャークラスの代表による業務フローの見直しや営業担当者と共に運用好事例作成などを行っている。重要な点は 7 支社中 3 社の段階的な導入を実施した点、営業マネージャがシステム利用を推進する点、システム利用を成績評価に反映し、利用しない担当者への罰則規定など体制作りが必要な点、としている。情報システムは如何にマネジメント層が利用するための仕組みを構築することが重要である事が説明された。



## 第二部

### ・テーマ：情報システムの導入及び変更の判断基準について

#### - 良品計画のシステム内製化事例 -

### ・講師：山崎 裕詞氏（株式会社良品計画 情報システム担当 情報システム企画課長）

### ・講演概要



「無印良品」で有名な良品計画は衣料、家庭用品、食品など日用品の商品開発・販売を行う製造小売業で2005年2月より情報システムの再構築をスタートさせた。従来は情報システム部が要件定義を行い、業務システム毎に長期取引で業務への理解度も深い4社のITベンダへ開発及び運用を委託する体制であった。事業競争力向上のために、その中核であるMDプロセス業務の一部を対象にシステムの内製化を行った。システム要件が変化し、機敏さ柔軟性が要求される管理系システム（マスタ管理、数量計画等）は内製化し、確実性や安定性が要求される実行系システム（POS、物流センター等）はITベンダに委託、データ連携はベンダ・ユーザー間で責任を共有する体制とした。システム刷新にあたりスピード開発の仕組みを重視し、7割レベルで早めの試作を行い手直しを行いながら完成度を高める手法を採用している。以降、週1本ペースで新機能を追加し、現在の内製化システムは約300システムまで機能拡張している。

## 第三部

### テーマ：パネル討論会『ユーザ企業のSaaSに対する本音』

パネリスト：塚本氏（福井コンピュータ㈱）、山崎氏（㈱良品計画）

コーディネータ：木下仁氏

CSAJ 副会長 / SaaS 研究会主査、(株)アールワークス 代表取締役社長  
前川徹氏

CSAJ 専務理事 / サイバー大学教授

概要：福井コンピュータ・塚本氏をSaaS導入ユーザの立場で、良品計画・山崎氏をSaaS未導入ユーザの立場でパネリストに迎え、木下仁（CSAJ 副会長 / SaaS 研究会主査）、前川専務理事をコーディネータとしてパネル討論会を実施しました。ユーザ企業の情報システム担当者としてSaaSに対する本音を伺い、役に立つ情報システムの在り方について討論していただきました。聴講者からは普段、ユーザに対して疑問に思う点について多くの質問が挙がり、活発な討論会となりました。



## **平成 20 年度 SaaS 研究会 活動報告書**

---

---

平成 21 年 3 月 発行

発行 社団法人コンピュータソフトウェア協会 (CSAJ)  
〒107-0052 東京都港区赤坂 1-9-15 日本自転車会館 1 号館 5 階  
TEL : 03-3560-8440 FAX : 03-3560-8441  
URL : <http://www.csaj.jp/>

---

---

©2009 Computer Software Association of Japan