

全国スキル調査 2021

スキル調査レポート

2021年 11月

ITスキル研究フォーラム (iSRF)

目次

1. 調査概要	1
2. 調査結果	6
3. 資料編 (グラフデータ)	23

1. 調査概要

● 調査の背景・目的等

本年度も昨年に引き続き、ソフトウェア開発やプロジェクトマネジメント、情報セキュリティからIoT/AIといった新しい分野までのスキル実態を調査することで課題と取り組むべきことを明らかにすることを目的として実施した。個々人にとっては、自分自身の14の分野におけるスキルを客観的に把握することが可能。

また、今回の調査では、前回に引き続き、企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)推進実態を明らかにするため、調査参加者が所属する企業がどのように取り組んでいるか、また自社の取り組みをどう評価するか等について、16問のアンケートを実施した。

調査結果は、「DX意識と行動調査ワーキンググループ」により回答者のスキルや職種・役職、所属企業の業態・規模などによる差異や相関性などを分析した。分析結果は、ITスキル研究フォーラム (iSRF) のWebサイトにて公開する予定。

デジタルトランスフォーメーション(DX)に関するアンケート内容は、一般ビジネスパーソン向けの「DX実態意識と行動調査」のものと同じとした。

● 対象者

情報システムやソフトウェア、各種デジタル技術の設計・開発・運用に携わるエンジニアやマネージャー、組織内のIT利活用部門の担当者

● 調査方法／調査内容

使用したツール	スキル診断システム「DS-Multirole【DX】」
回答方法	・Webサイト上で5つの選択肢からひとつを選んで回答（下記①②③） ・Webサイト上で各設問につき3～10個ある選択肢からひとつを選んで回答（下記④⑤）
設問内容	①14の役割に関わる業務スキル設問・・・106問 ②DXへの意識と行動に関する設問・・・24問 ③コアコンピテンシーに関する設問・・・72問 ④デジタルトランスフォーメーション(DX)の推進実態に関する設問・・・16問 ⑤仕事のやりがい、将来のキャリア等についての設問・・・2問 ※その他、自由回答の「ストレスチェック」、「パーソナリティ診断」、「文章チェック」など

● 調査期間

2021年6月14日（月）～8月15日（日）

● 有効回答人数

969 人

● マルチロールスキル診断について

iSRFでは、IT関連の業務に携わる人材像を14種類に区分し、実際には1人で何役かを担うことを想定して、役割／ロールと呼称。スキル診断では、受診者はどの役割を担っているかに関わらず、全員、共通の設問（106問）に回答。回答完了時に、以下に示す14の役割／ロールについての診断結果（スキルレベル）を診断結果画面に提示。

役割／ロール 一覧 （その1）

	役割／ロール	説 明
1	ISストラテジスト	企業の経営戦略と整合したIT戦略・計画の策定と評価およびITガバナンスの推進を行う。IT戦略・計画の策定にあたっては、担当事業のビジネスの側面から、各事業部門の企画担当・IT化担当と協業し、事業部門のITに関するニーズを把握・分析し、適切なITソリューションの企画・提案する。策定したIT戦略の投資効果、顧客満足度に責任を持つ。
2	システムアーキテクト	ビジネス環境の変化や情報技術の進展を捉え、ビジネス戦略を実現するために情報システム全体の品質（整合性、一貫性等）を保ったITアーキテクチャを設計する。
3	プロジェクトマネージャ	プロジェクトマネジメント関連技術、プロジェクトの提案、立上げ、計画、実行、監視コントロール、終結を実施し、計画された納入物・サービスとその要求品質・コスト・納期（QCD）に責任を持つ。活動領域として、戦略的情報化企画（課題整理、分析）、システム設計、開発、システム構築、および運用、保守の管理・統制を実施する。
4	ソフトウェア開発ベシャリスト	汎用業務（基幹系）や個別業務において、アプリケーションやミドルウェア開発、およびパッケージ導入に関する専門技術を活用し、ソフトウェアの設計、開発、導入（開発サービスのユーザー環境本番テスト）を実施する。構築したアプリケーションの品質（機能性、回復性、利便性等）に責任を持つ。
5	エッジ／組み込みエンジニア	業務用途ごとに、あるいは業界に求められるサービスの特性に応じて、開発期間、開発コスト、製造コスト、運用コスト、機能、信頼性、継続性のトレードオフを踏まえたデバイス設計を行う。 実装では、デバイスだけでなくネットワークやクラウドの動向を把握し、それを踏まえた上で適切な技術を選択できる。
6	品質保証マネジメント	全社または組織としての品質標準を定め、関係組織への導入、および品質向上に向けた取組の維持・改善を行う。
7	基盤スペシャリスト	ハードウェア、基本ソフトウェア／ミドルウェア、ネットワーク、システム管理、セキュリティに関する専門技術や最新動向を把握・活用し、顧客環境に適切なシステム基盤の導入、カスタマイズ、保守を実施する。また、構築したシステム基盤の性能・品質・可用性・信頼性などに責任を持つ。
8	ネットワークスペシャリスト	デバイス数や設置場所、またデバイス間の直接通信といった要件または実績からトラフィックパターンを導き出し、最適な通信方式や設備・コストを提案し実装する。運用開始後はモニタリングにて改善する。
9	情報セキュリティアーキテクト	強固なセキュリティ対策が求められる情報システムのアーキテクチャの設計を担う役割。システムの企画・開発・構築・運用の各工程において、情報セキュリティ対策が十分に機能し、維持されることを担う。
10	運用スペシャリスト	運用および保守（ソリューション運用（システムおよび業務））を主な活動領域とし、情報システムの効果最大化のために、安定的・効率的にシステム運用することに責任を持つ。

● マルチロールスキル診断について

役割／ロール 一覧 (その2)

	役割／ロール	説明
11	データサイエンティスト	データを活用し、分析手法を駆使し、成果に繋がるビジネスモデルや業務改善のための示唆を提言する。また、収集されたデータを分析しやすい形に加工し、様々な統計分析手法、モデリングやシミュレーションを業務に適用する。
12	AIプランナー	現場で活用できるようなUI・業務設計をおこない、周囲との調整（PM）を行う
13	AIアナリスト	データとライブラリなどを利用して、AIの構築や統計を駆使し、企画側にとって有用な知見・示唆を生み出すために、問題を解き明かす
14	AIシステムエンジニア	学習モデル済みモデルなど構築されたAIを活用し、企画されたビジネスで利用できるよう周辺技術とあわせてシステムに実装する

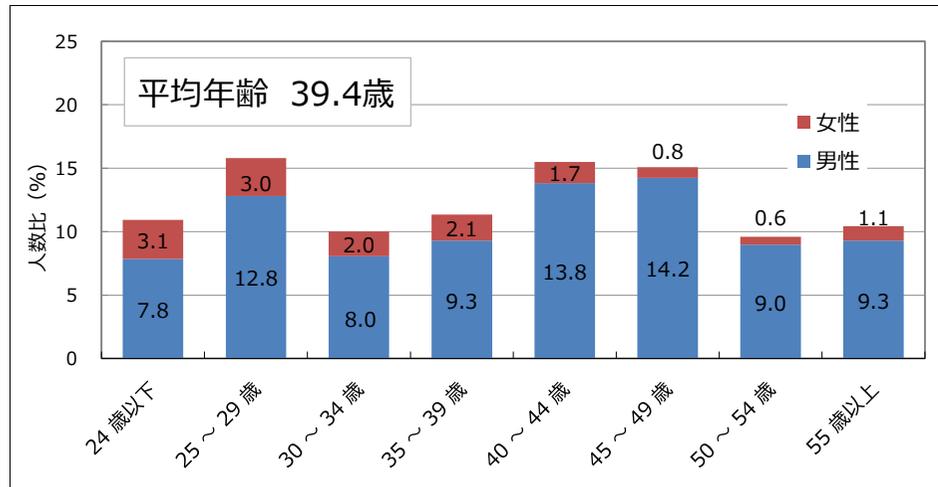
マルチロールスキル診断の結果は、レベル0.0～4.9の値で表示。各レベル値の定義は以下のとおり。

レベル区分	レベル値の範囲	定義
レベル4	4.0 ～ 4.9	プロフェッショナルとしてスキルの専門分野が確立し、自らのスキルを活用することによって、独力で業務上の課題の発見と解決をリードするレベル。社内において、プロフェッショナルとして求められる経験の知識化とその応用（組織内の技術支援）に貢献しており、ハイレベルのプレーヤーとして認められる。
レベル3	3.0 ～ 3.9	要求された作業を全て独力で遂行し、必要な応用的知識・技能を必要とする業務を担当することができる。
レベル2	2.0 ～ 2.9	最低限必要な基礎知識を有し、上位者の指導の下に、要求された作業を担当することができる。
レベル1	1.0 ～ 1.9	最低限必要な基礎知識を有している。
未経験	0.0 ～ 0.9	未経験レベル（詳細定義なし）

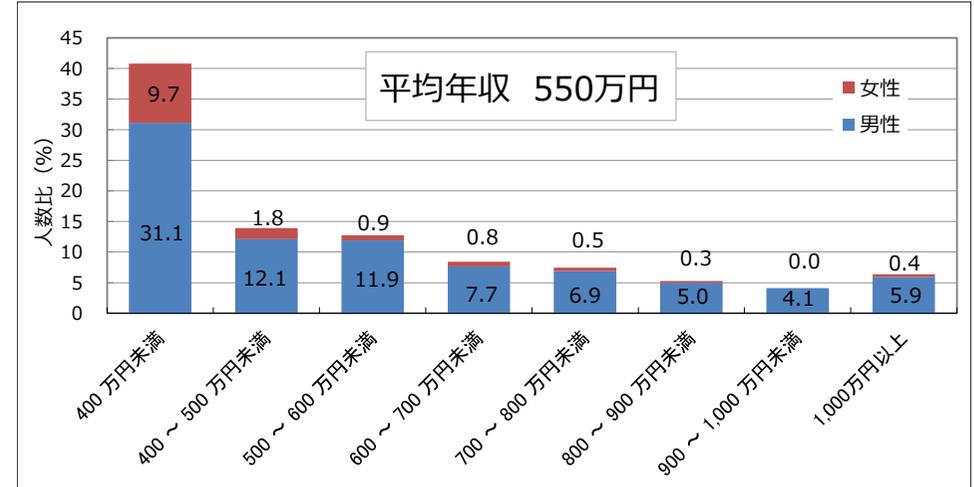
2. 調査結果

回答者の属性

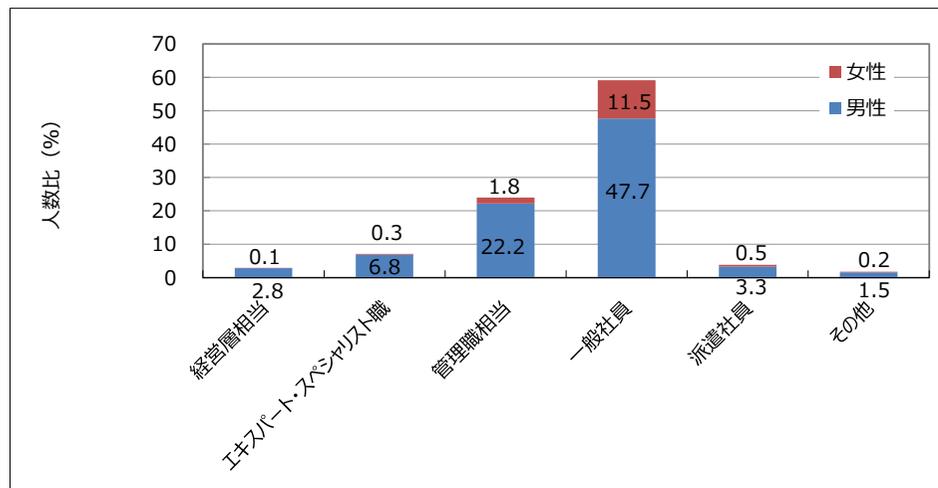
1-1. 年齢



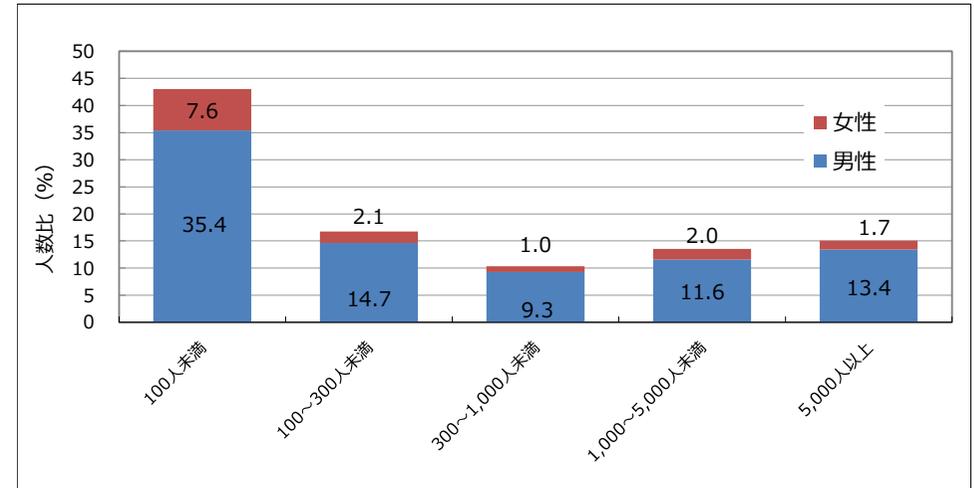
1-2. 年収



1-3. 役職

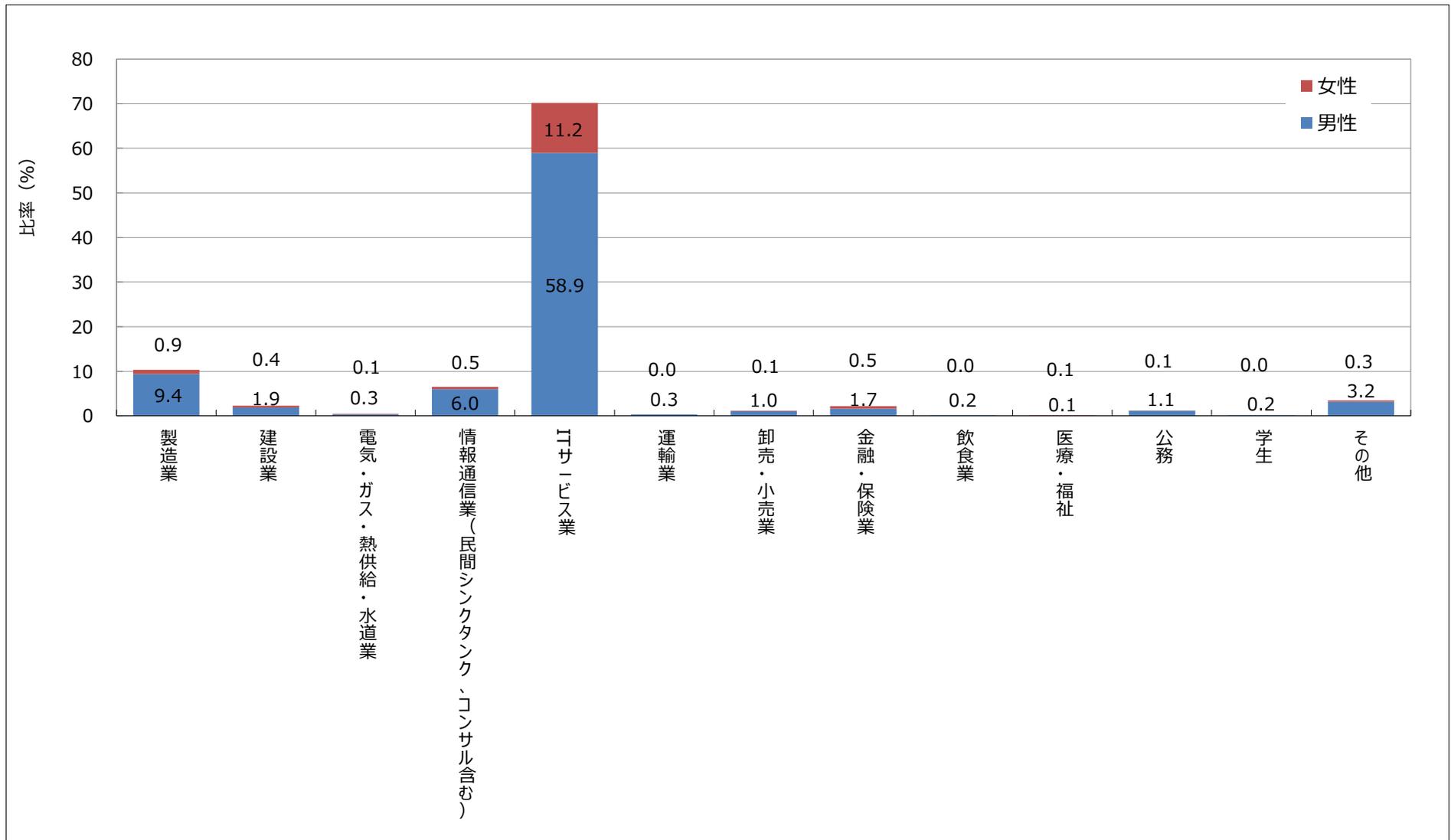


1-4. 所属企業の規模



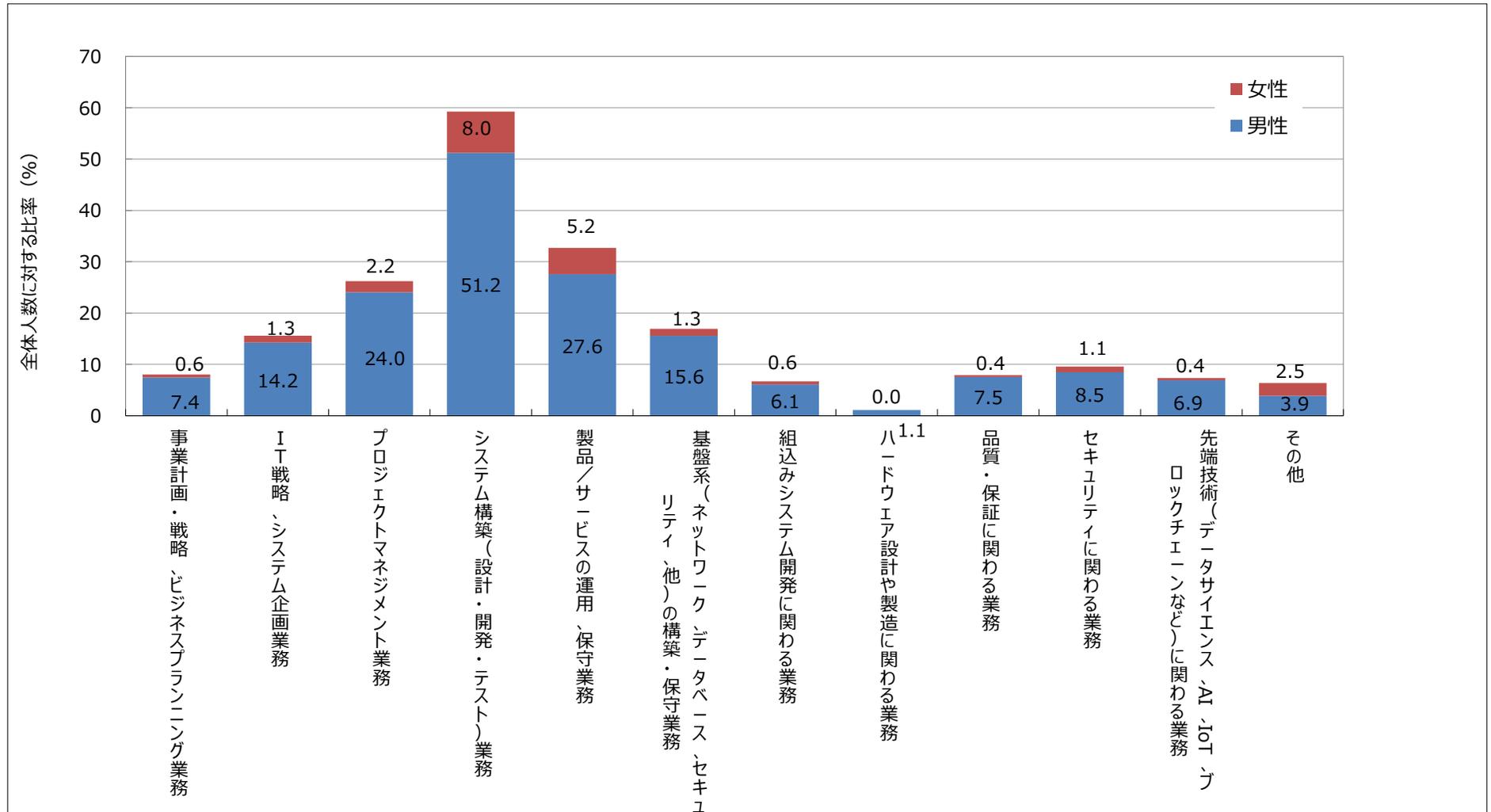
回答者の属性

1-5. 所属している業種



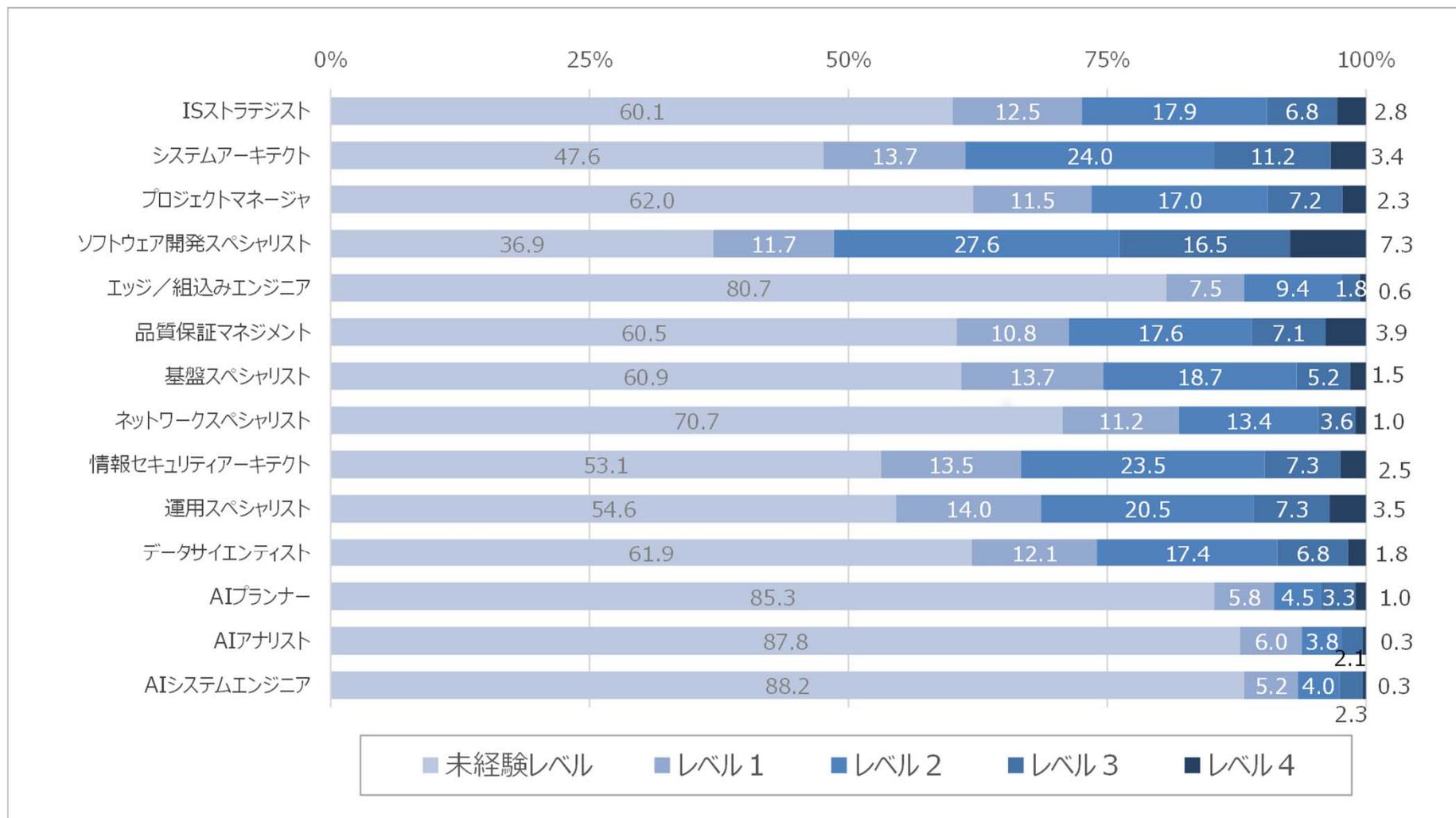
回答者の属性

1-6. 担当している主な役割（複数選択）



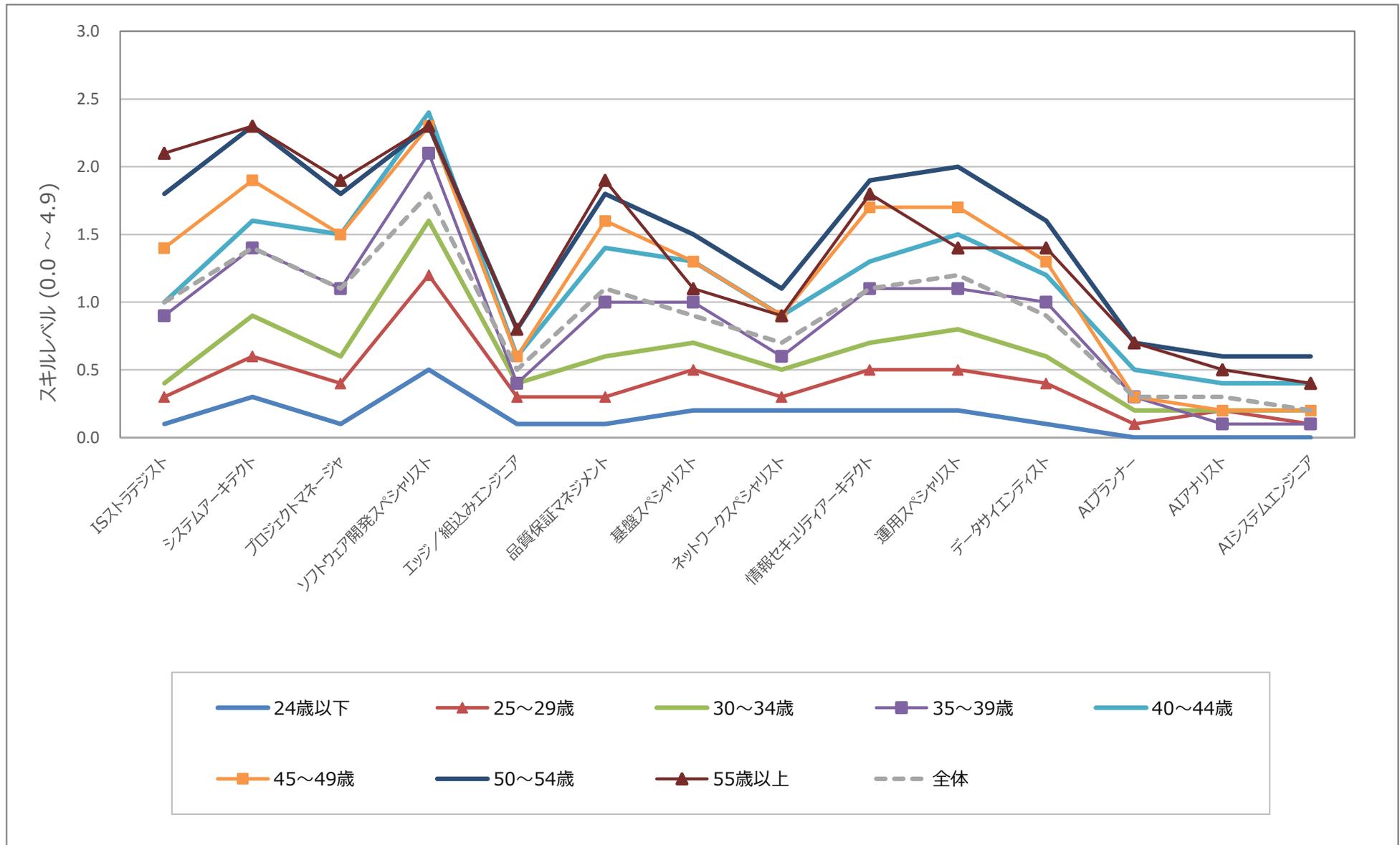
回答者のスキルレベル

2-1. 役割／ロールごとのスキルレベル分布



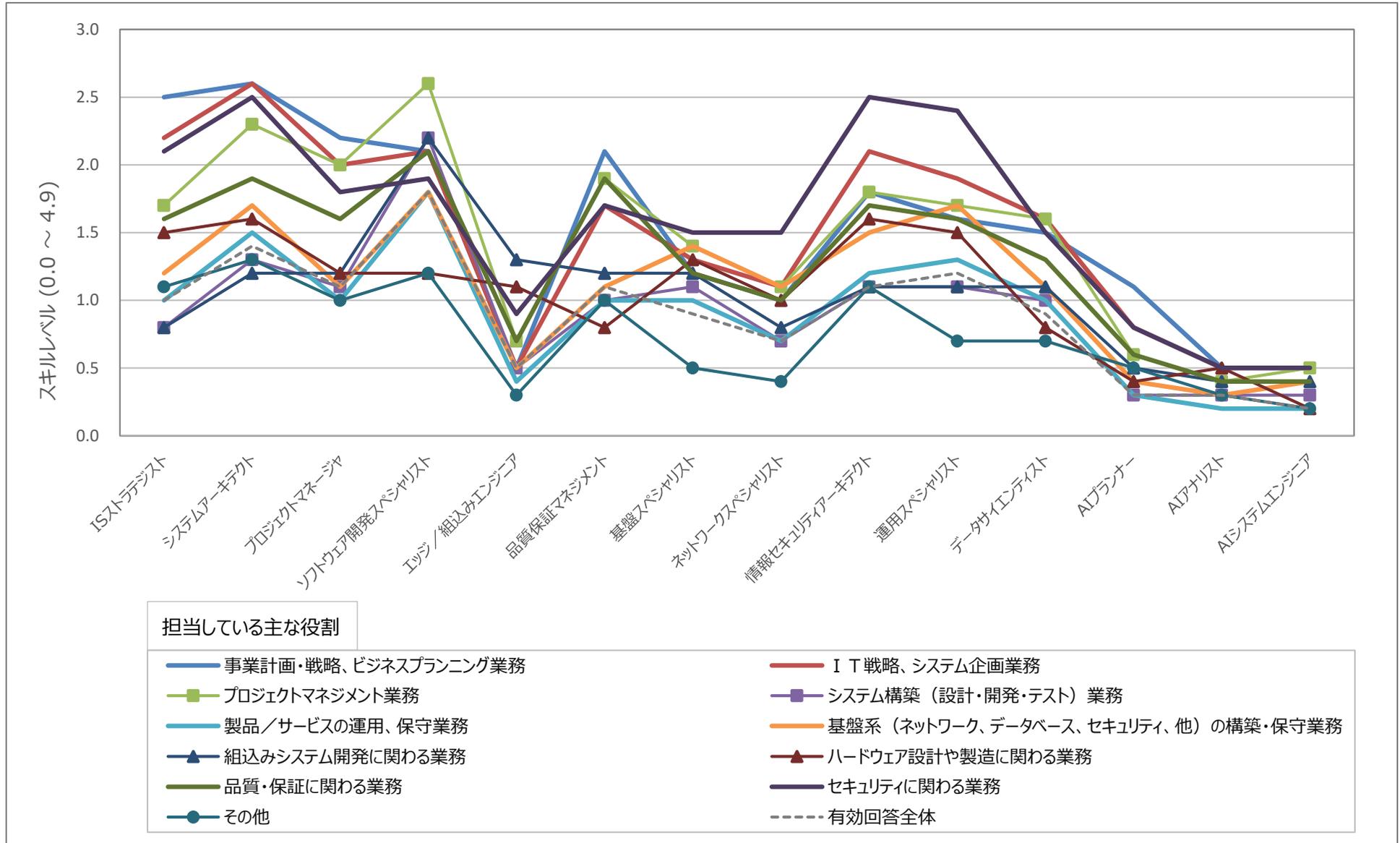
回答者のスキルレベル

2-2. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（年齢層別）



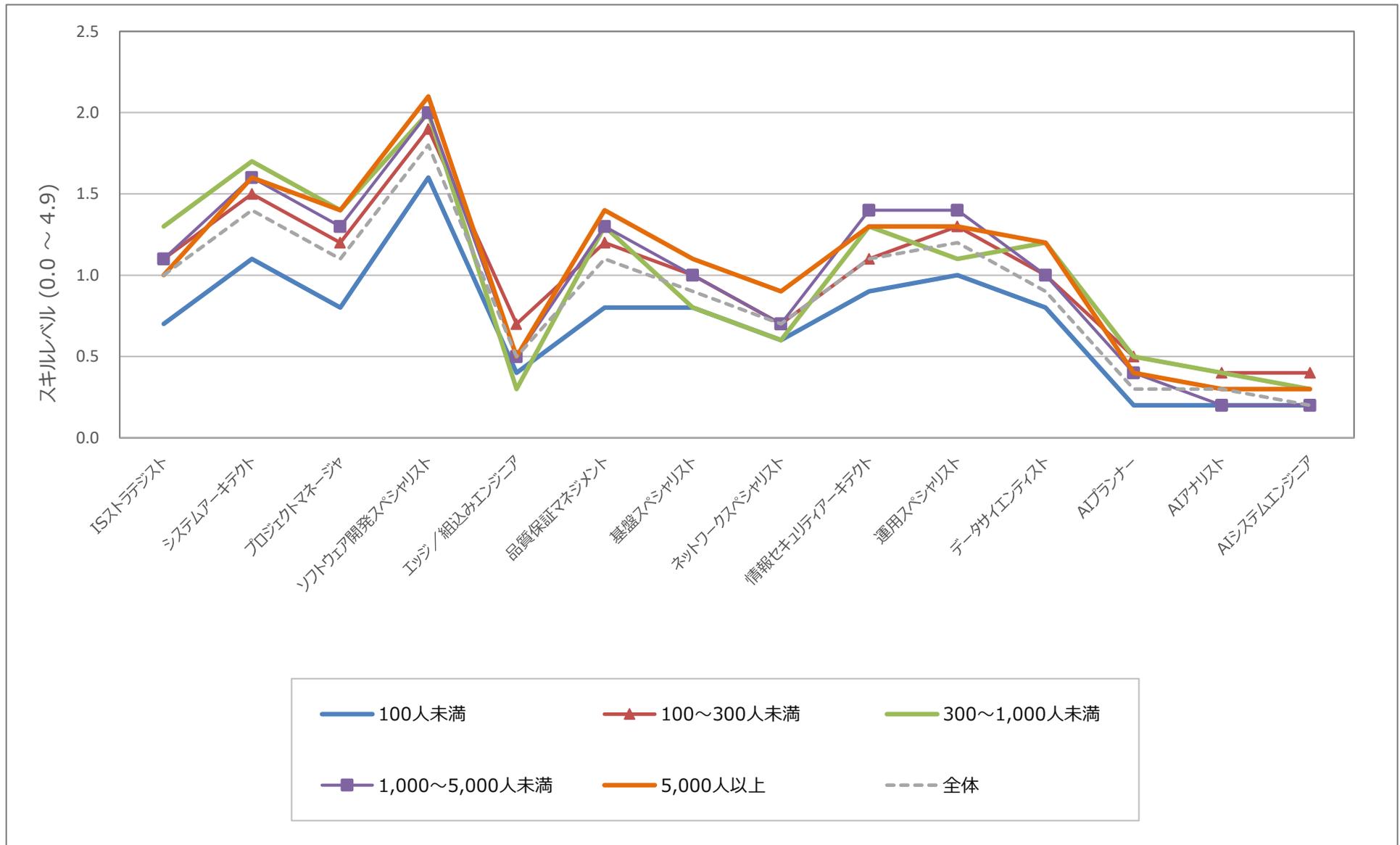
回答者のスキルレベル

2-3. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（担当役割別）



回答者のスキルレベル

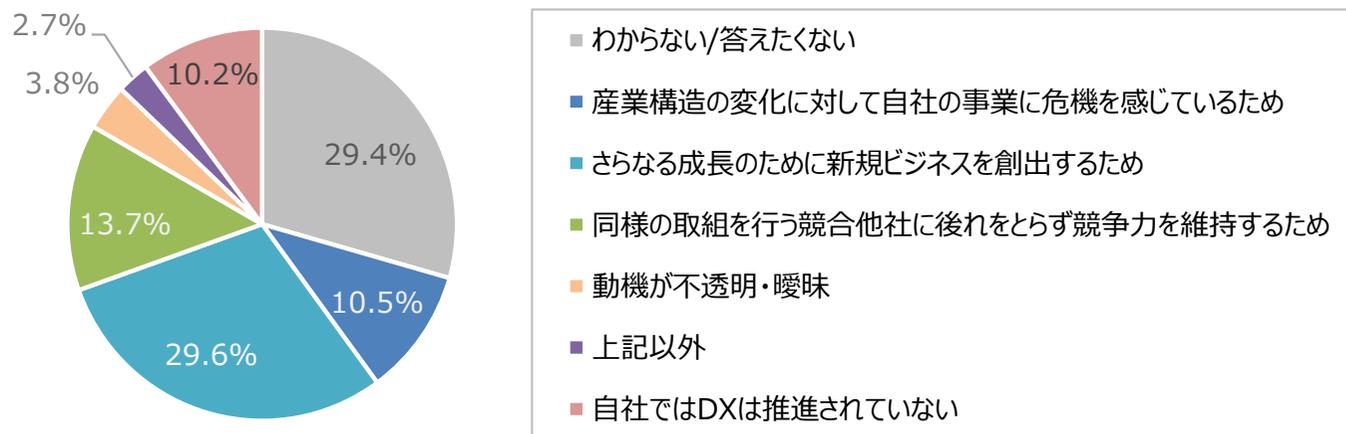
2-4. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（所属企業の規模別）



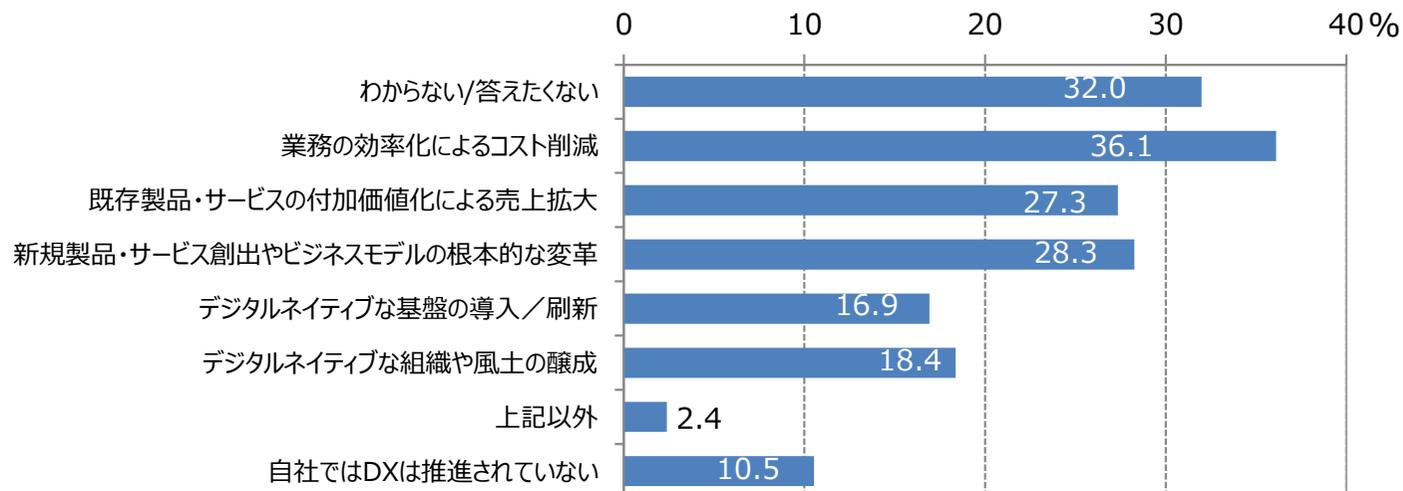
アンケート結果

【経営・戦略・ビジョン提示】

3-1. あなたは自社のDX推進の動機が以下のどれに最も近いと感じますか？

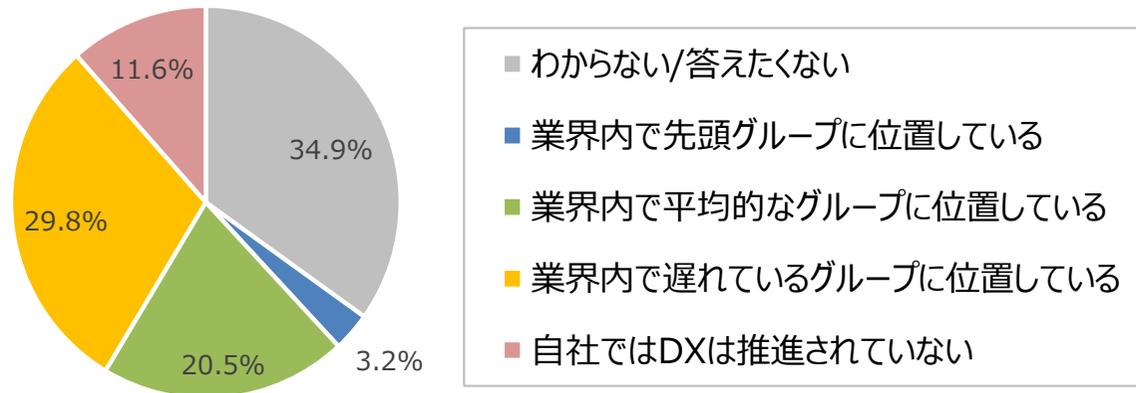


3-2. 以下の領域のうち、自社のDX推進対象となっていると思うものをすべて選んでください。（複数選択）

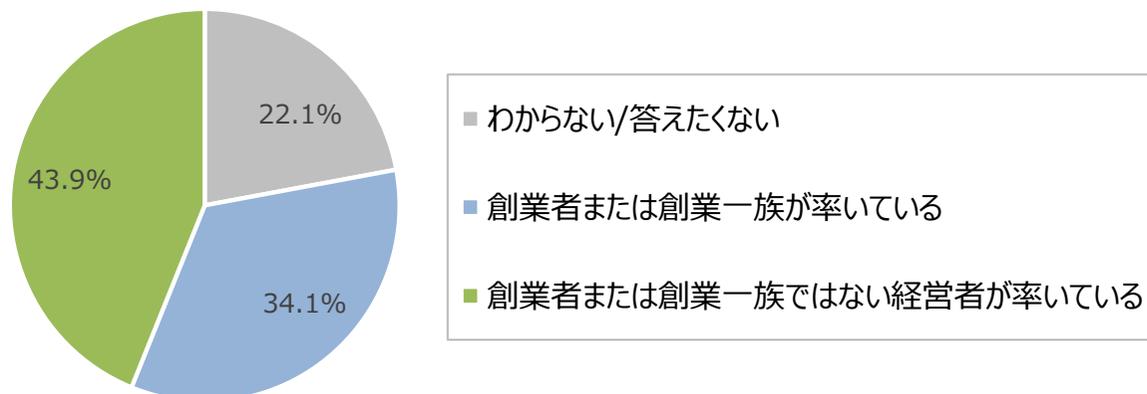


アンケート結果

3-3. あなたは自社のDXの取組み状況が同業他社と比べてどの位置にあると思いますか？



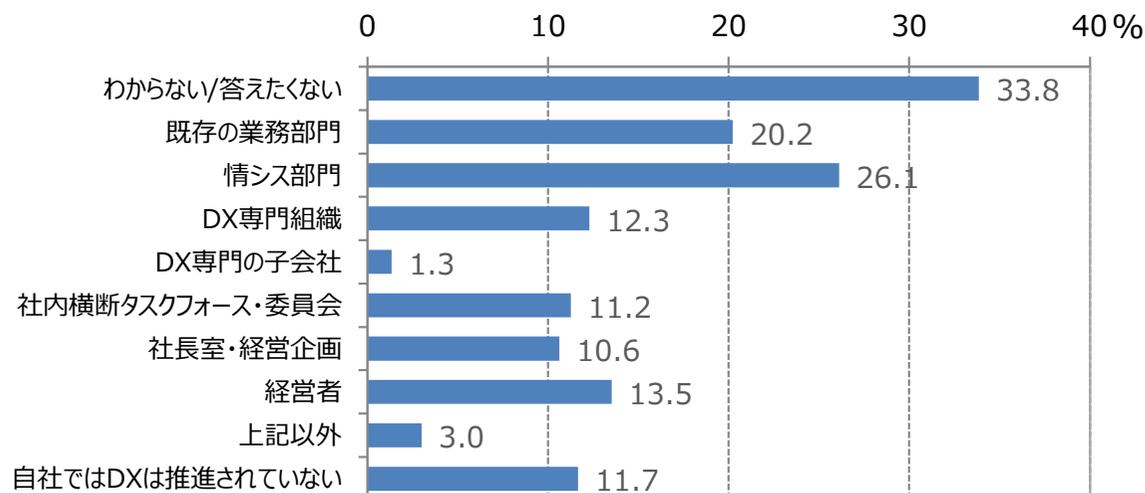
3-4. あなたの会社の経営体制は以下のどれにあたりますか？



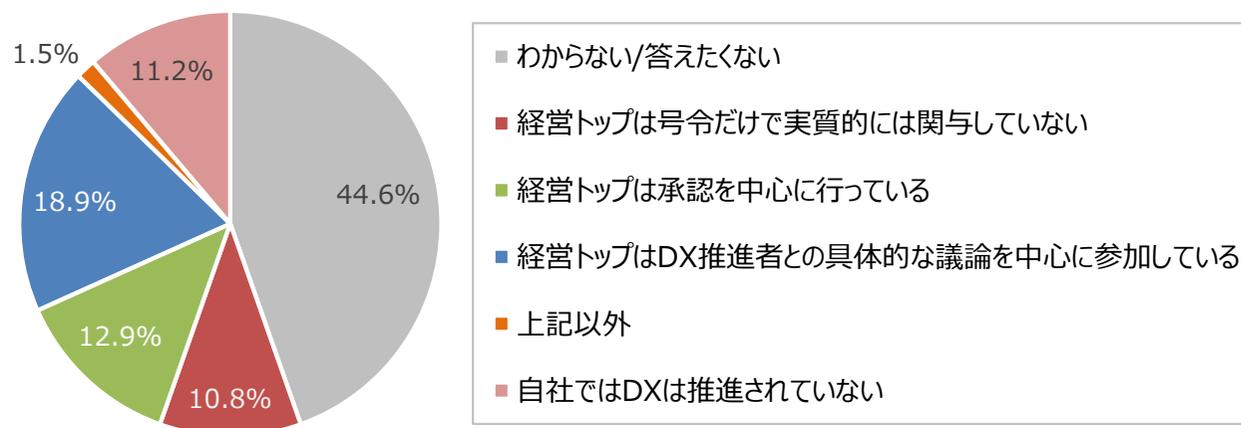
アンケート結果

【施策（体制・制度・プロセス）】

3-5.あなたの会社でDXを推進していると思われる組織をすべて選んでください。（複数選択）

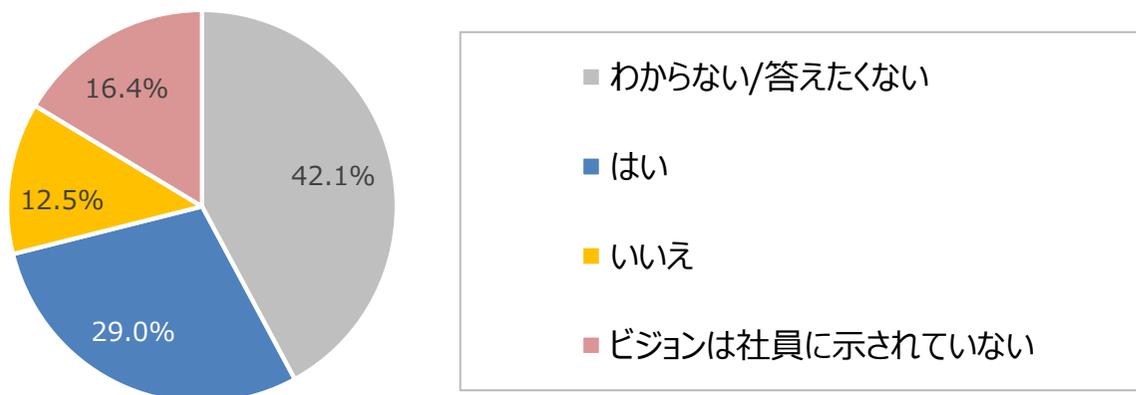


3-6.あなたの会社の経営トップのDXへの参加姿勢は以下のどれに近いですか？

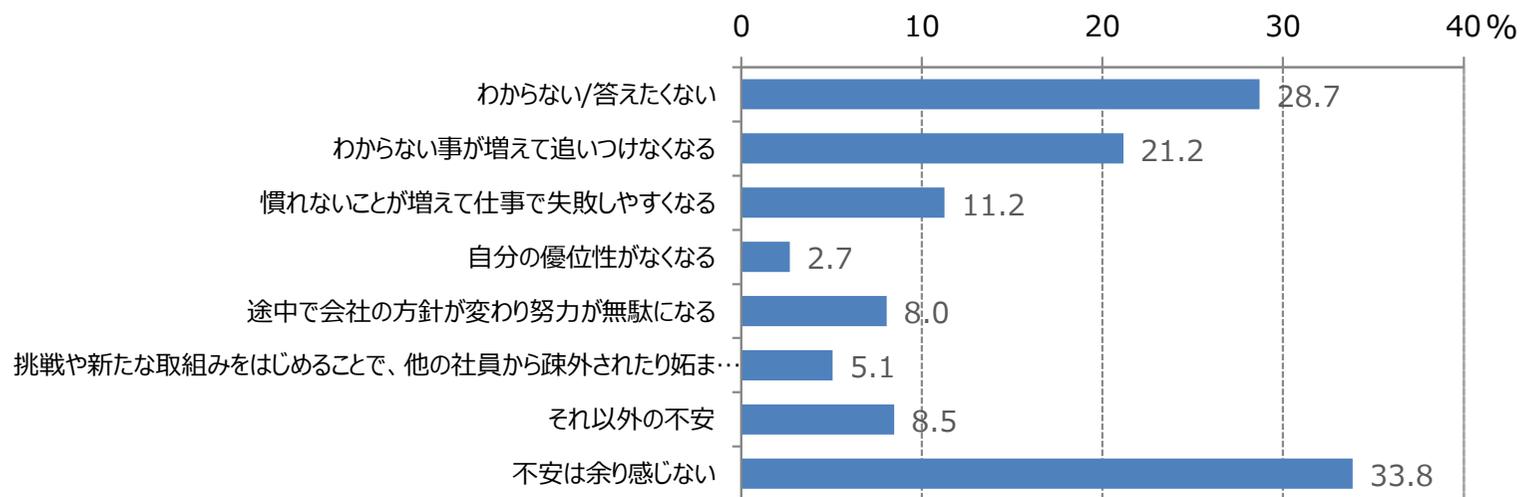


アンケート結果

3-7. あなたの会社の経営トップはDXの重要性を経営ビジョン（自社の将来像やロードマップを文章にまとめたもの）の中で提示していますか？

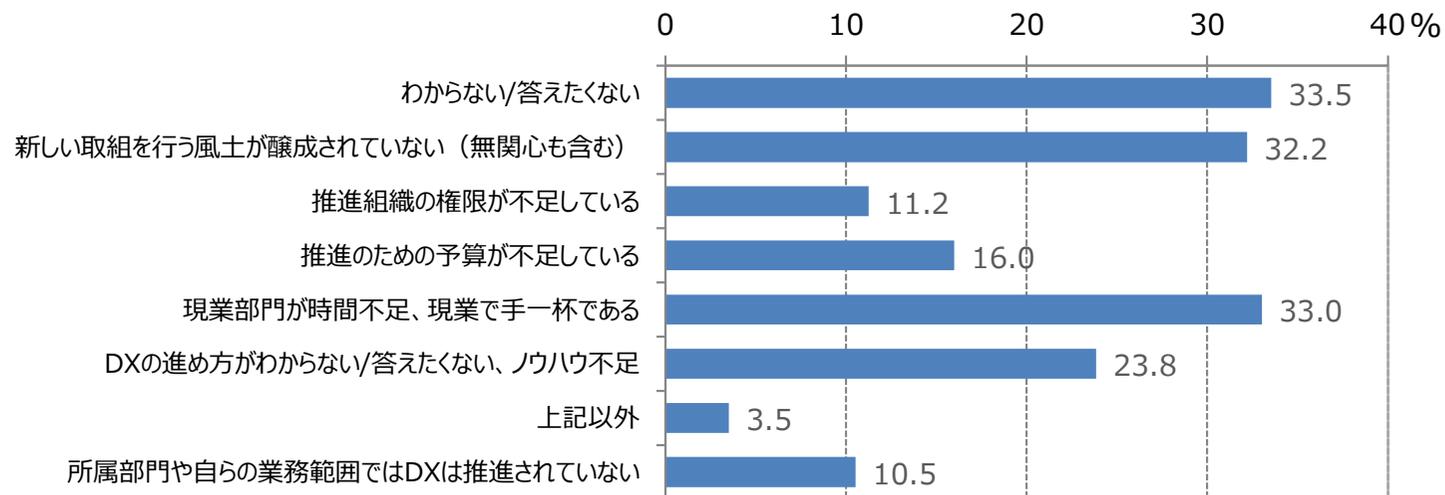


3-8. DXについてあなたはどのような不安を感じますか。当てはまるものすべてを選んでください。（複数選択）

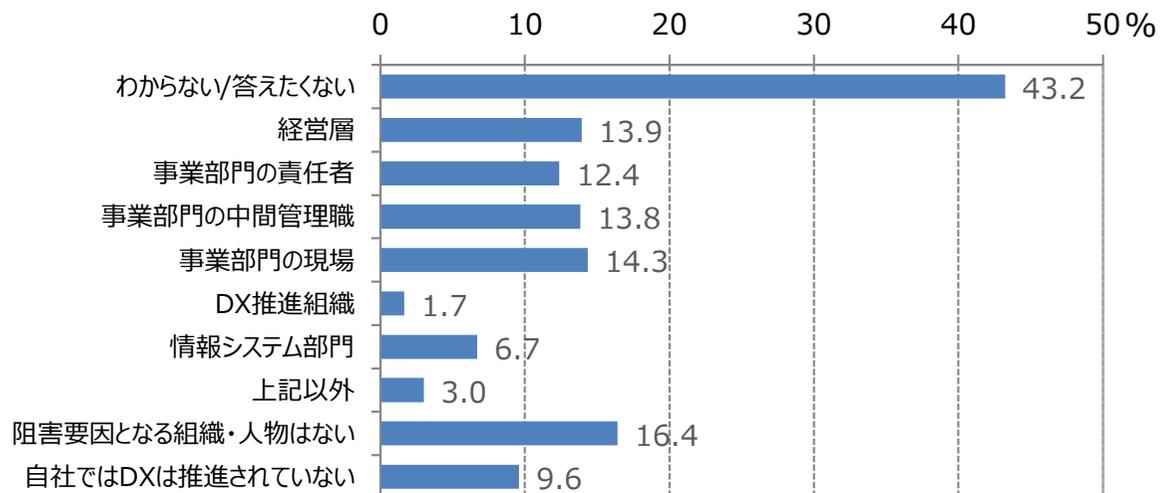


アンケート結果

3-9. あなたの所属する部門や自らの業務範囲におけるDXへの取り組みの際に、障壁となっていると感じるものを全て選んでください。（複数選択）

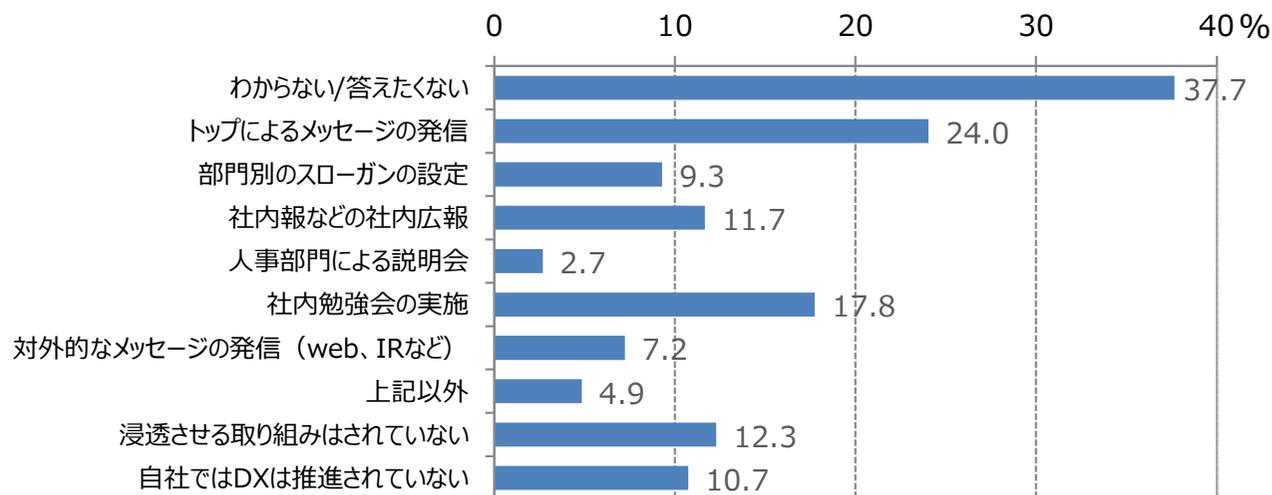


3-10. あなたの会社でDXを推進する際の阻害要因となっていると感じる組織・人物をすべて選んでください。（複数選択）



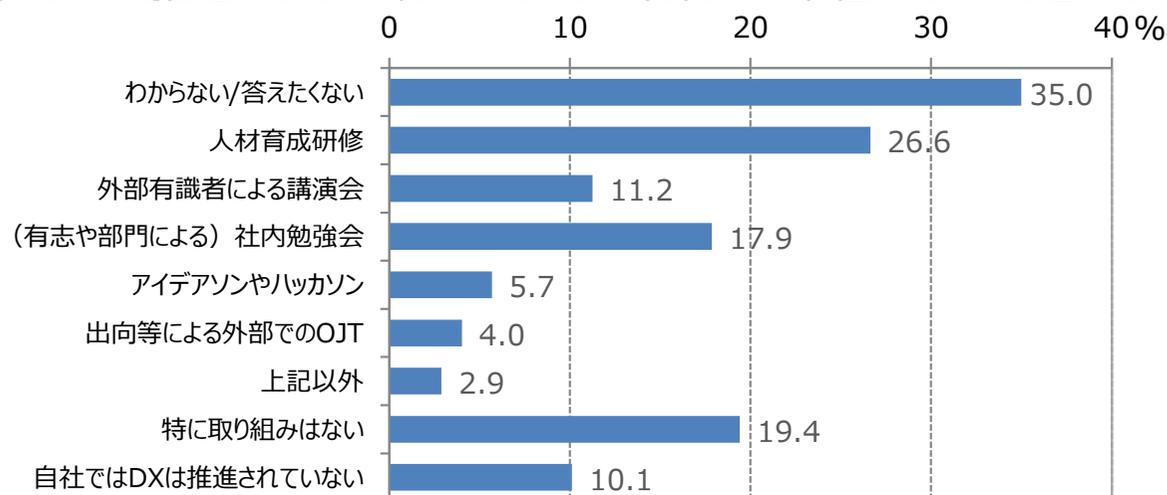
アンケート結果

3-11. あなたの会社で社内にDXを浸透させるために行われている取組みをすべて選んでください。（複数選択）



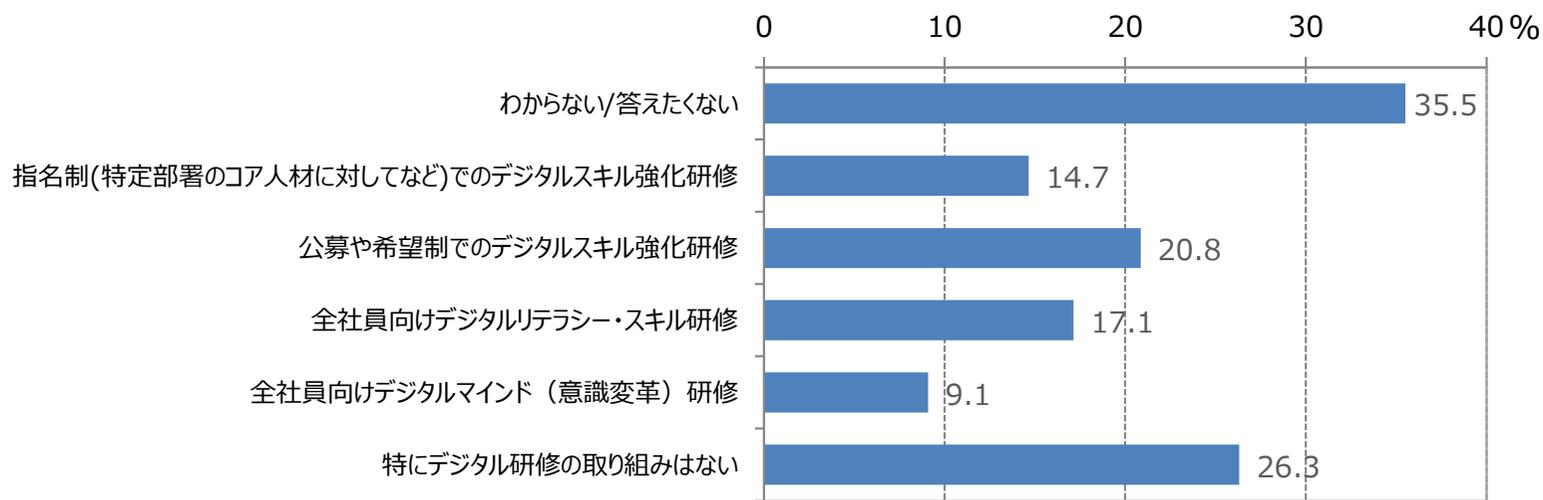
【現場教育・マインドセット】

3-12. あなたの会社でDXを推進するために行われている人材育成の取組みをすべて選んでください。（複数選択）



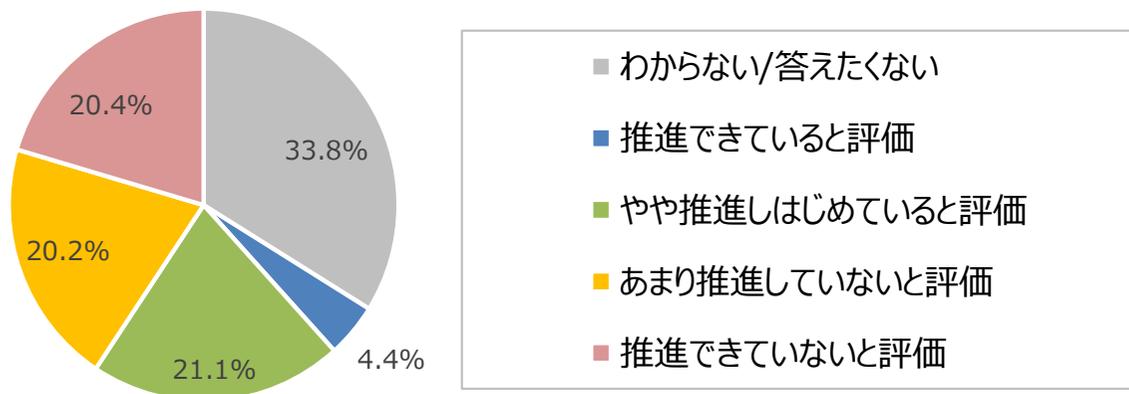
アンケート結果

3-13. あなたの会社で行われているデジタル研修をすべて選んでください。（複数選択）



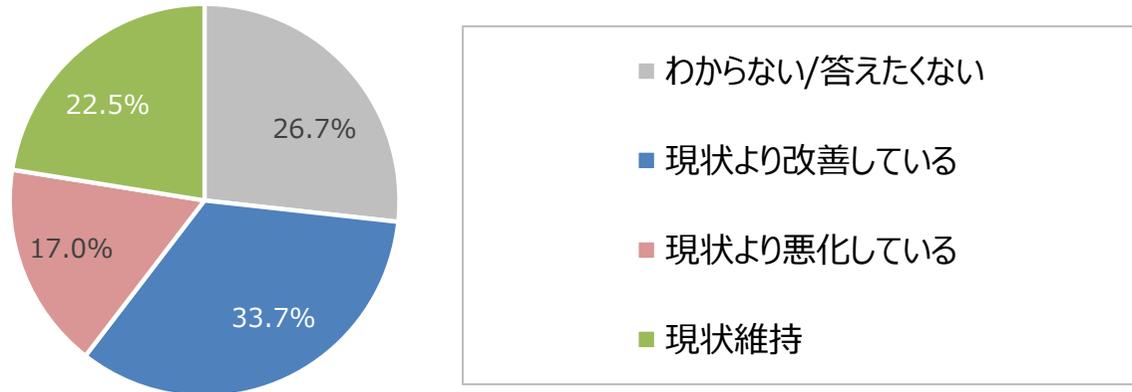
【その他】

3-14.あなたは自社のDX推進状況をどのように評価しますか？

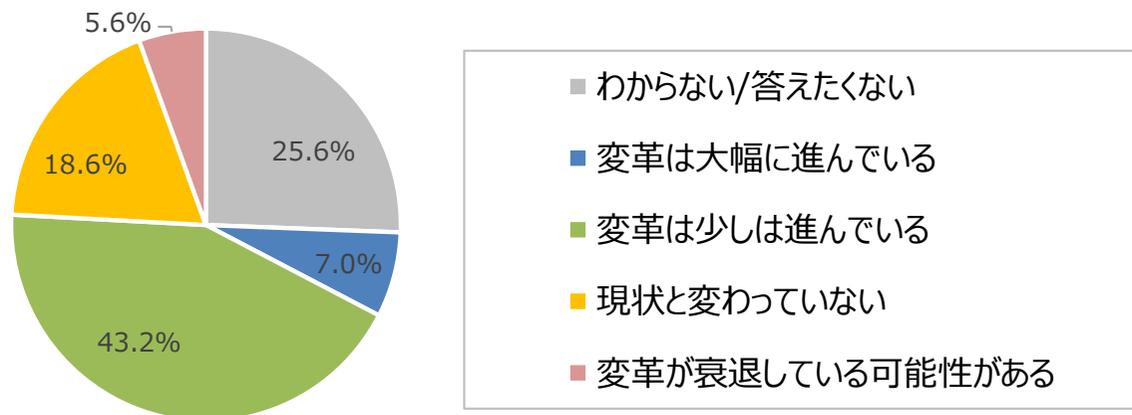


アンケート結果

3-15.あなたは5年後の自社の業績（売上・利益）は以下のどれに近いと思いますか？



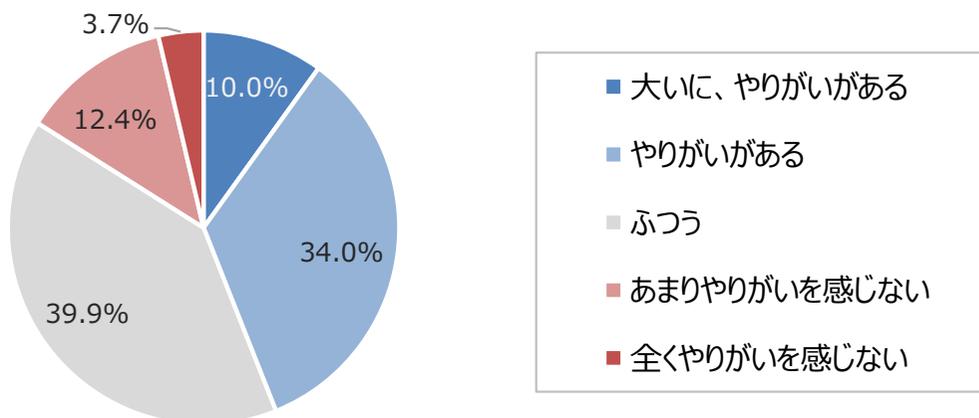
3-16. あなたは5年後の自社の変革状況は以下のどれに近いと思いますか？



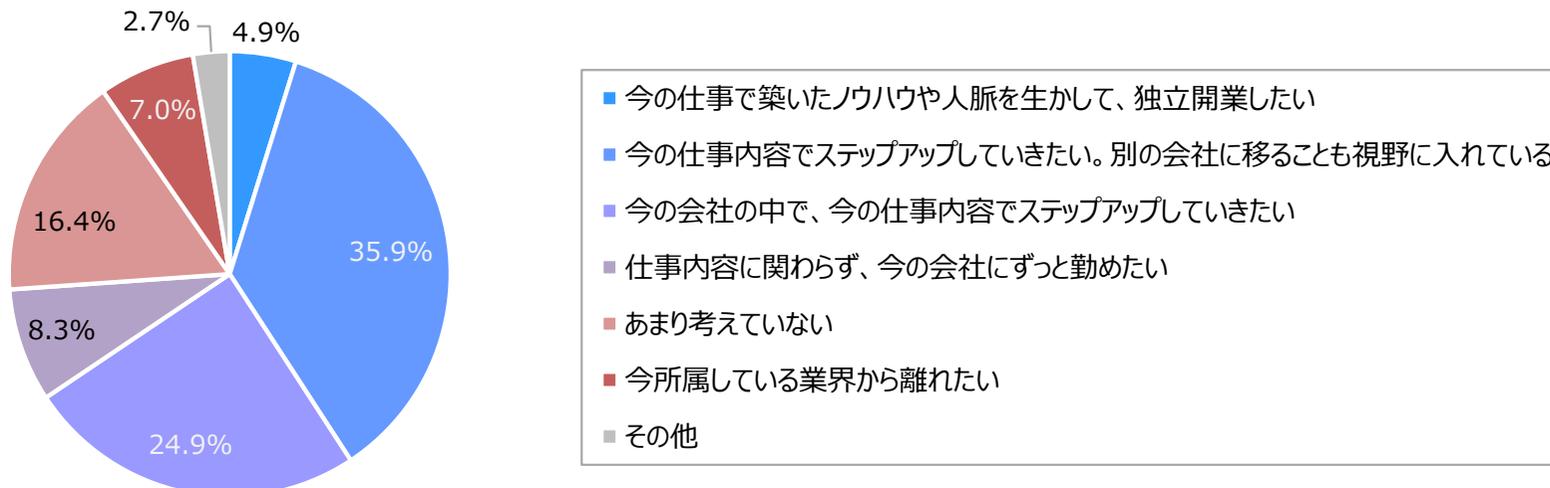
アンケート結果

【あなた自身のこと】

3-17. 現在の自分の仕事のやりがいについて、どう感じていますか？



3-18. ご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか



3. 資料編

(グラフデータ)

グラフデータ（回答者の属性）

1-1. 年齢

年齢層	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
24 歳以下	109	76	30	3	11.2	7.8	3.1	0.3
25 ～ 29 歳	156	124	29	3	16.1	12.8	3.0	0.3
30 ～ 34 歳	97	78	19	0	10.0	8.0	2.0	0.0
35 ～ 39 歳	112	90	20	2	11.6	9.3	2.1	0.2
40 ～ 44 歳	151	134	16	1	15.6	13.8	1.7	0.1
45 ～ 49 歳	149	138	8	3	15.4	14.2	0.8	0.3
50 ～ 54 歳	94	87	6	1	9.7	9.0	0.6	0.1
55 歳以上	101	90	11	0	10.4	9.3	1.1	0.0
全体	969	817	139	13	100.0	84.3	14.3	1.3

1-2. 年収

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
400 万円未満	384	288	90	6	41.5	31.1	9.7	0.6
400 ～ 500 万円未満	130	112	17	1	14.0	12.1	1.8	0.1
500 ～ 600 万円未満	119	110	8	1	12.9	11.9	0.9	0.1
600 ～ 700 万円未満	78	71	7	0	8.4	7.7	0.8	0.0
700 ～ 800 万円未満	69	64	5	0	7.5	6.9	0.5	0.0
800 ～ 900 万円未満	49	46	3	0	5.3	5.0	0.3	0.0
900 ～ 1,000 万円未満	38	38	0	0	4.1	4.1	0.0	0.0
1,000万円以上	59	55	4	0	6.4	5.9	0.4	0.0
全体	926	784	134	8	100.0	84.7	14.5	0.9

有効回答数：926

グラフデータ（回答者の属性）

1-3. 役職

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
経営層相当	29	27	1	1	3.0	2.8	0.1	0.1
エキスパート・スペシャリスト職	70	66	3	1	7.2	6.8	0.3	0.1
管理職相当	233	215	17	1	24.0	22.2	1.8	0.1
一般社員	583	462	111	10	60.2	47.7	11.5	1.0
派遣社員	37	32	5	0	3.8	3.3	0.5	0.0
その他	17	15	2	0	1.8	1.5	0.2	0.0
全体	969	817	139	13	100.0	84.3	14.3	1.3

1-4. 所属企業の規模

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
100人未満	423	343	74	6	43.7	35.4	7.6	0.6
100～300人未満	164	142	20	2	16.9	14.7	2.1	0.2
300～1,000人未満	101	90	10	1	10.4	9.3	1.0	0.1
1,000～5,000人未満	133	112	19	2	13.7	11.6	2.0	0.2
5,000人以上	148	130	16	2	15.3	13.4	1.7	0.2
全体	969	817	139	13	100.0	84.3	14.3	1.3

グラフデータ（回答者の属性）

1-5. 所属している業種

区分	人数				比率 (%)			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
製造業	101	91	9	1	10.4	9.4	0.9	0.1
建設業	22	18	4	0	2.3	1.9	0.4	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	4	3	1	0	0.4	0.3	0.1	0.0
情報通信業（民間シンクタンク、コンサル含む）	64	58	5	1	6.6	6.0	0.5	0.1
ITサービス業	690	571	109	10	71.2	58.9	11.2	1.0
運輸業	3	3	0	0	0.3	0.3	0.0	0.0
卸売・小売業	11	10	1	0	1.1	1.0	0.1	0.0
金融・保険業	21	16	5	0	2.2	1.7	0.5	0.0
飲食業	2	2	0	0	0.2	0.2	0.0	0.0
医療・福祉	2	1	1	0	0.2	0.1	0.1	0.0
公務	12	11	1	0	1.2	1.1	0.1	0.0
学生	2	2	0	0	0.2	0.2	0.0	0.0
その他	35	31	3	1	3.6	3.2	0.3	0.1
全体	969	817	139	13	100.0	84.3	14.3	1.3

グラフデータ（回答者の属性）

1-6. 担当している主な役割（複数選択）

区分	人数				全体人数に対する比率（%）			
	全体	男性	女性	無回答	全体	男性	女性	無回答
事業計画・戦略、ビジネスプランニング業務	78	72	6	0	8.0	7.4	0.6	0.0
I T 戦略、システム企画業務	151	138	13	0	15.6	14.2	1.3	0.0
プロジェクトマネジメント業務	257	233	21	3	26.5	24.0	2.2	0.3
システム構築（設計・開発・テスト）業務	583	496	78	9	60.2	51.2	8.0	0.9
製品／サービスの運用、保守業務	321	267	50	4	33.1	27.6	5.2	0.4
基盤系（ネットワーク、データベース、セキュリティ、他）の構築・保守業務	164	151	13	0	16.9	15.6	1.3	0.0
組込みシステム開発に関わる業務	66	59	6	1	6.8	6.1	0.6	0.1
ハードウェア設計や製造に関わる業務	11	11	0	0	1.1	1.1	0.0	0.0
品質・保証に関わる業務	78	73	4	1	8.0	7.5	0.4	0.1
セキュリティに関わる業務	93	82	11	0	9.6	8.5	1.1	0.0
先端技術（データサイエンス、AI、IoT、ブロックチェーンなど）に関わる業務	72	67	4	1	7.4	6.9	0.4	0.1
その他	62	38	24	0	6.4	3.9	2.5	0.0
有効回答数	969	817	139	13	100.0	84.3	14.3	1.3

※複数選択のため、合計人数は有効回答数（969人）とは一致しない

グラフデータ（回答者のスキルレベル）

2-1. 役割／ロールごとのスキルレベル分布

役割／ロール	人数（人）						比率（％）					
	合計	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	合計	未経験レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4
ISストラテジスト	969	582	121	173	66	27	100.0	60.1	12.5	17.9	6.8	2.8
システムアーキテクト	969	461	133	233	109	33	100.0	47.6	13.7	24.0	11.2	3.4
プロジェクトマネージャ	969	601	111	165	70	22	100.0	62.0	11.5	17.0	7.2	2.3
ソフトウェア開発スペシャリスト	969	358	113	267	160	71	100.0	36.9	11.7	27.6	16.5	7.3
エッジ／組込みエンジニア	969	782	73	91	17	6	100.0	80.7	7.5	9.4	1.8	0.6
品質保証マネジメント	969	586	105	171	69	38	100.0	60.5	10.8	17.6	7.1	3.9
基盤スペシャリスト	969	590	133	181	50	15	100.0	60.9	13.7	18.7	5.2	1.5
ネットワークスペシャリスト	969	685	109	130	35	10	100.0	70.7	11.2	13.4	3.6	1.0
情報セキュリティアーキテクト	969	515	131	228	71	24	100.0	53.1	13.5	23.5	7.3	2.5
運用スペシャリスト	969	529	136	199	71	34	100.0	54.6	14.0	20.5	7.3	3.5
データサイエンティスト	969	600	117	169	66	17	100.0	61.9	12.1	17.4	6.8	1.8
AIプランナー	969	827	56	44	32	10	100.0	85.3	5.8	4.5	3.3	1.0
AIアナリスト	969	851	58	37	20	3	100.0	87.8	6.0	3.8	2.1	0.3
AIシステムエンジニア	969	855	50	39	22	3	100.0	88.2	5.2	4.0	2.3	0.3

グラフデータ（回答者のスキルレベル）

2-2. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（年齢層別）

年齢層	人数	役割／ロール スキルレベル値													
		ISストラテジスト	システムアーキテクト	プロジェクトマネージャ	ソフトウェア開発スペシャリスト	エッジ/組み込みエンジニア	品質保証マネジメント	基盤スペシャリスト	ネットワークスペシャリスト	情報セキュリティアーキテクト	運用スペシャリスト	データサイエンティスト	AIプランナー	AIアナリスト	AIシステムエンジニア
24歳以下	109	0.1	0.3	0.1	0.5	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0
25～29歳	156	0.3	0.6	0.4	1.2	0.3	0.3	0.5	0.3	0.5	0.5	0.4	0.1	0.2	0.1
30～34歳	97	0.4	0.9	0.6	1.6	0.4	0.6	0.7	0.5	0.7	0.8	0.6	0.2	0.2	0.2
35～39歳	112	0.9	1.4	1.1	2.1	0.4	1.0	1.0	0.6	1.1	1.1	1.0	0.3	0.1	0.1
40～44歳	151	1.0	1.6	1.5	2.4	0.6	1.4	1.3	0.9	1.3	1.5	1.2	0.5	0.4	0.4
45～49歳	149	1.4	1.9	1.5	2.3	0.6	1.6	1.3	0.9	1.7	1.7	1.3	0.3	0.2	0.2
50～54歳	94	1.8	2.3	1.8	2.3	0.8	1.8	1.5	1.1	1.9	2.0	1.6	0.7	0.6	0.6
55歳以上	101	2.1	2.3	1.9	2.3	0.8	1.9	1.1	0.9	1.8	1.4	1.4	0.7	0.5	0.4
全体	969	1.0	1.4	1.1	1.8	0.5	1.1	0.9	0.7	1.1	1.2	0.9	0.3	0.3	0.2

グラフデータ（回答者のスキルレベル）

2-3. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（担当している主な役割別）

担当している主な役割	人数	役割／ロール スキルレベル値													
		ISストラ テジスト	システム アーキテ クト	プロジェ クトマ ネージャ	ソフト ウェア開 発スペ シャリス ト	エッジ/ 組み込 みエン ジニア	品質保証 マネジメ ント	基盤スペ シャリス ト	ネット ワーク スペシャ リスト	情報セ キュリ ティア ー	運用スペ シャリス ト	データサイ エン ティスト	AIプラン ナー	AIアナリ スト	AIシステ ムエン ジニア
事業計画・戦略、ビジネスプランニング業務	78	2.5	2.6	2.2	2.1	0.5	2.1	1.2	1.0	1.8	1.6	1.5	1.1	0.5	0.5
I T戦略、システム企画業務	151	2.2	2.6	2.0	2.1	0.5	1.7	1.3	1.1	2.1	1.9	1.6	0.8	0.5	0.5
プロジェクトマネジメント業務	257	1.7	2.3	2.0	2.6	0.7	1.9	1.4	1.1	1.8	1.7	1.6	0.6	0.4	0.5
システム構築（設計・開発・テスト）業務	583	0.8	1.3	1.1	2.2	0.5	1.0	1.1	0.7	1.1	1.1	1.0	0.3	0.3	0.3
製品／サービスの運用、保守業務	321	1.0	1.5	1.0	1.8	0.4	1.0	1.0	0.7	1.2	1.3	1.0	0.3	0.2	0.2
基盤系（ネットワーク、データベ	164	1.2	1.7	1.1	1.8	0.5	1.1	1.4	1.1	1.5	1.7	1.1	0.4	0.3	0.4
組み込みシステム開発に関わる業務	66	0.8	1.2	1.2	2.2	1.3	1.2	1.2	0.8	1.1	1.1	1.1	0.5	0.4	0.4
ハードウェア設計や製造に関わる業務	11	1.5	1.6	1.2	1.2	1.1	0.8	1.3	1.0	1.6	1.5	0.8	0.4	0.5	0.2
品質・保証に関わる業務	78	1.6	1.9	1.6	2.1	0.7	1.9	1.2	1.0	1.7	1.6	1.3	0.6	0.4	0.4
セキュリティに関わる業務	93	2.1	2.5	1.8	1.9	0.9	1.7	1.5	1.5	2.5	2.4	1.5	0.8	0.5	0.5
先端技術（データサイエンス、AI、IoT、 ブロックチェーンなど）に関わる業務	72	1.7	2.1	2.0	2.3	0.7	1.7	1.4	1.1	1.6	1.6	2.0	1.5	1.3	1.1
その他	62	1.1	1.3	1.0	1.2	0.3	1.0	0.5	0.4	1.1	0.7	0.7	0.5	0.3	0.2
有効回答全体	969	1.0	1.4	1.1	1.8	0.5	1.1	0.9	0.7	1.1	1.2	0.9	0.3	0.3	0.2

※「担当している主な役割」は複数回答のため、全てを縦に合計しても有効回答全体人数とは一致しない

グラフデータ（回答者のスキルレベル）

2-4. 役割／ロールごとのスキルレベル平均（所属企業の規模別）

所属企業の規模	人数	役割／ロール スキルレベル値													
		ISストラ テジスト	システム アーキテ クト	プロジェ クトマ ネージャ	ソフト ウェア開 発スペ シャリス ト	エッジ/ 組込みエ ンジニア	品質保証 マネジメ ント	基盤スペ シャリス ト	ネット ワークス ペシャリ スト	情報セ キュリ ティアー キテクト	運用スペ シャリス ト	データサ イエン ティスト	AIプラン ナー	AIアナリ スト	AIシステ ムエンジ ニア
100人未満	423	0.7	1.1	0.8	1.6	0.4	0.8	0.8	0.6	0.9	1.0	0.8	0.2	0.2	0.2
100～300人未満	164	1.1	1.5	1.2	1.9	0.7	1.2	1.0	0.7	1.1	1.3	1.0	0.5	0.4	0.4
300～1,000人未満	101	1.3	1.7	1.4	2.0	0.3	1.3	0.8	0.6	1.3	1.1	1.2	0.5	0.4	0.3
1,000～5,000人未満	133	1.1	1.6	1.3	2.0	0.5	1.3	1.0	0.7	1.4	1.4	1.0	0.4	0.2	0.2
5,000人以上	148	1.0	1.6	1.4	2.1	0.5	1.4	1.1	0.9	1.3	1.3	1.2	0.4	0.3	0.3
全体	969	1.0	1.4	1.1	1.8	0.5	1.1	0.9	0.7	1.1	1.2	0.9	0.3	0.3	0.2

グラフデータ（アンケート結果）

【経営・戦略・ビジョン提示】

3-1. あなたは自社のDX推進の動機が以下のどれに最も近いと感じますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	285	29.4%
産業構造の変化に対して自社の事業に危機を感じているため	102	10.5%
さらなる成長のために新規ビジネスを創出するため	287	29.6%
同様の取組を行う競合他社に後れをとらず競争力を維持するため	133	13.7%
動機が不透明・曖昧	37	3.8%
上記以外	26	2.7%
自社ではDXは推進されていない	99	10.2%
計	969	100%

3-2. 以下の領域のうち、自社のDX推進対象となっていると思うものをすべて選んでください。（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	310	32.0
業務の効率化によるコスト削減	350	36.1
既存製品・サービスの付加価値化による売上拡大	265	27.3
新規製品・サービス創出やビジネスモデルの根本的な変革	274	28.3
デジタルネイティブな基盤の導入／刷新	164	16.9
デジタルネイティブな組織や風土の醸成	178	18.4
上記以外	23	2.4
自社ではDXは推進されていない	102	10.5
有効回答数	969	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数（969人）と一致しない

グラフデータ（アンケート結果）

【経営・戦略・ビジョン提示】

3-3. あなたは自社のDXの取組み状況が同業他社と比べてどの位置にあると思いますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	338	34.9%
業界内で先頭グループに位置している	31	3.2%
業界内で平均的なグループに位置している	199	20.5%
業界内で遅れているグループに位置している	289	29.8%
自社ではDXは推進されていない	112	11.6%
計	969	100%

3-4. あなたの会社の経営体制は以下のどれにあたりますか？

回答選択肢	回答合計数	比率(%)
わからない/答えたくない	214	22.1%
創業者または創業一族が率いている	330	34.1%
創業者または創業一族ではない経営者が率いている	425	43.9%
計	969	100%

グラフデータ（アンケート結果）

【施策（体制・制度・プロセス）】

3-5. あなたの会社でDXを推進していると思われる組織をすべて選んでください。（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	328	33.8
既存の業務部門	196	20.2
情シス部門	253	26.1
DX専門組織	119	12.3
DX専門の子会社	13	1.3
社内横断タスクフォース・委員会	109	11.2
社長室・経営企画	103	10.6
経営者	131	13.5
上記以外	29	3.0
自社ではDXは推進されていない	113	11.7
計	969	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数（969人）と一致しない

3-6. あなたの会社の経営トップのDXへの参加姿勢は以下のどれに近いですか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	432	44.6%
経営トップは号令だけで実質的には関与していない	105	10.8%
経営トップは承認を中心に行っている	125	12.9%
経営トップはDX推進者との具体的な議論を中心に参加している	183	18.9%
上記以外	15	1.5%
自社ではDXは推進されていない	109	11.2%
計	969	100%

グラフデータ（アンケート結果）

【施策（体制・制度・プロセス）】

3-7. あなたの会社の経営トップはDXの重要性を経営ビジョン（自社の将来像やロードマップを文章にまとめたもの）の中で提示していますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	408	42.1%
はい	281	29.0%
いいえ	121	12.5%
ビジョンは社員に示されていない	159	16.4%
計	969	100%

3-8. DXについてあなたはどのような不安を感じますか。当てはまるものすべてを選んでください。（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	278	28.7
わからない事が増えて追いつけなくなる	205	21.2
慣れないことが増えて仕事で失敗しやすくなる	109	11.2
自分の優位性がなくなる	26	2.7
途中で会社の方針が変わり努力が無駄になる	78	8.0
挑戦や新たな取組みをはじめると、他の社員から疎外されたり妬まれたりする	49	5.1
それ以外の不安	82	8.5
不安は余り感じない	328	33.8
計	969	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数（969人）と一致しない

グラフデータ（アンケート結果）

【施策（体制・制度・プロセス）】

3-9. あなたの所属する部門や自らの業務範囲におけるDXへの取り組みの際に、障壁となっていると感じるものを全て選んでください。（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	325	33.5
新しい取組を行う風土が醸成されていない（無関心も含む）	312	32.2
推進組織の権限が不足している	109	11.2
推進のための予算が不足している	155	16.0
現業部門が時間不足、現業で手一杯である	320	33.0
DXの進め方がわからない/答えたくない、ノウハウ不足	231	23.8
上記以外	34	3.5
所属部門や自らの業務範囲ではDXは推進されていない	102	10.5
計	969	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数（969人）と一致しない

3-10. あなたの会社でDXを推進する際の阻害要因となっていると感じる組織・人物をすべて選んでください。（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	419	43.2
経営層	135	13.9
事業部門の責任者	120	12.4
事業部門の中間管理職	134	13.8
事業部門の現場	139	14.3
DX推進組織	16	1.7
情報システム部門	65	6.7
上記以外	29	3.0
阻害要因となる組織・人物はない	159	16.4
自社ではDXは推進されていない	93	9.6
計	969	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数（969人）と一致しない

グラフデータ（アンケート結果）

【施策（体制・制度・プロセス）】

3-11. あなたの会社で社内にDXを浸透させるために行われている取組みをすべて選んでください。（複数選択）

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	365	37.7
トップによるメッセージの発信	233	24.0
部門別のスローガンの設定	90	9.3
社内報などの社内広報	113	11.7
人事部門による説明会	26	2.7
社内勉強会の実施	172	17.8
対外的なメッセージの発信（web、IRなど）	70	7.2
上記以外	47	4.9
浸透させる取組みはされていない	119	12.3
自社ではDXは推進されていない	104	10.7
計	969	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数（969人）と一致しない

【現場教育・マインドセット】

3-12. あなたの会社でDXを推進するために行われている人材育成の取組みをすべて選んでください。

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	339	35.0
人材育成研修	258	26.6
外部有識者による講演会	109	11.2
（有志や部門による）社内勉強会	173	17.9
アイデアソンやハッカソン	55	5.7
出向等による外部でのOJT	39	4.0
上記以外	28	2.9
特に取組みはない	188	19.4
自社ではDXは推進されていない	98	10.1
計	969	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数（969人）と一致しない

グラフデータ（アンケート結果）

【現場教育・マインドセット】

3-13. あなたの会社で行われているデジタル研修をすべて選んでください。

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	344	35.5
指名制(特定部署のコア人材に対してなど)でのデジタルスキル強化研修	142	14.7
公募や希望制でのデジタルスキル強化研修	202	20.8
全社員向けデジタルリテラシー・スキル研修	166	17.1
全社員向けデジタルマインド（意識変革）研修	88	9.1
特にデジタル研修の取り組みはない	255	26.3
計	969	

※複数回答のため、回答合計数は全体人数（969人）と一致しない

【その他】

3-14. あなたは自社のDX推進状況をどのように評価しますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	328	33.8%
推進できていると評価	43	4.4%
やや推進しはじめていると評価	204	21.1%
あまり推進していないと評価	196	20.2%
推進できていないと評価	198	20.4%
計	969	100%

グラフデータ（アンケート結果）

【その他】

3-15. あなたは5年後の自社の業績（売上・利益）は以下のどれに近いと思いますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	259	26.7%
現状より改善している	327	33.7%
現状より悪化している	165	17.0%
現状維持	218	22.5%
計	969	100%

3-16. あなたは5年後の自社の変革状況は以下のどれに近いと思いますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
わからない/答えたくない	248	25.6%
変革は大幅に進んでいる	68	7.0%
変革は少しは進んでいる	419	43.2%
現状と変わっていない	180	18.6%
変革が衰退している可能性がある	54	5.6%
計	969	100%

グラフデータ（アンケート結果）

【自分自身について】

3-17. 現在の自分の仕事のやりがいについて、どう感じていますか？

回答選択肢	人数	比率(%)
大いに、やりがいがある	97	10.0%
やりがいがある	329	34.0%
ふつう	387	39.9%
あまりやりがいを感じない	120	12.4%
全くやりがいを感じない	36	3.7%
計	969	100%

3-18. ご自分の将来のキャリアについて、どのように考えていますか

回答選択肢	人数	比率
今の仕事で築いたノウハウや人脈を生かして、独立開業したい	47	4.9%
今の仕事内容でステップアップしていきたい。別の会社に移ることも視野に入れている	348	35.9%
今の会社の中で、今の仕事内容でステップアップしていきたい	241	24.9%
仕事内容に関わらず、今の会社にずっと勤めたい	80	8.3%
あまり考えていない	159	16.4%
今所属している業界から離れたたい	68	7.0%
その他	26	2.7%
計	969	100%