



# デンマークの GOVTECH と デジタルデザインセミナー

2021年8月5日（木）15:00 – 17:00（日本時間）  
オンラインセミナー（デンマーク王国大使館大使公邸より配信）

駐日デンマーク王国大使館は、「デンマークの Govtech とデジタルデザイン」と題し、セミナーを開催致します。

Covid-19 のパンデミックからの回復には、日本とデンマーク両国ともに、より効率的で生産的な経済および行政システムが必要です。デンマークでのデジタル化推進に関しては、ステークホルダーやユーザーとの関わり方やその設計にも焦点を当てながら取り組んで参りました。このセミナーでは、公共部門と民間部門間のコラボレーションを行うため方法について具体的な例を示しながら紹介致します。デンマークのデジタル庁からは、「オープン性」、「透明性」、「ユーザー中心アプローチ」というキーワードを中心に、国の政策について説明致します。デンマークデザインセンターからは、組織構造や人間中心の倫理的なデザイン手法を使用し、公共部門のイノベーションを達成するためのステークホルダー間のコラボレーションを維持する方法について発表いたします。デンマークのデジタル化の成功要因の一部である民間企業からは、デンマークの公的および民間部門における高いユーザー満足度、革新的なワークスタイル、組織改革にどのように貢献したかについて、サービスや製品を紹介しながら具体的な例を提示致します。

このセミナーが、日本とデンマークの有益な意見交換に貢献すること、また、このイベント開催後には、相互に有益なプロジェクトにつながる新しい関係性を築き、両国間の協力関係を促進出来ることを願っています。

皆様の参加をお待ちしております。

セミナー聴講登録はこちらから↓

[ウェビナー登録 - Zoom](#)

INNOVATION

## セミナープログラム（日英同時通訳あり）

\*スピーカーとプログラムは都合により変更される場合があります。予めご了承ください。

時間	タイトル	登壇者
15:00	開会挨拶	ピーター タクソーイエンセン 駐日デンマーク王国大使
15:05	調整中	調整中 デンマークデジタル庁
15:15	デジタルトランスフォーメーションのためのデザイン—デンマークのデザイン DNA とデザインによるイノベーションをリードするというチャレンジ	クリスチャン ベイソン デンマークデザインセンター CEO
15:30	世界クラスの市民サービス。公務員と市民の満足度を高めるための待ち時間をなくす方法	ニコラス ラーセン FrontDesk ApS CEO
15:45	バックエンドシステム。デンマークの公共部門のデジタル化の主要コンポーネントへの洞察	ハンス ヤヤティッサ KMD A/S CTO
16:00	休憩	
16:10	ブランドはいかにして公共部門の共感を生み出すか	ショーン マニヨン Kontrapunkt A/S クライアント・マネージャー、リード・プロデューサー 濱口屋 有恵/ エミール ソーレンセン Kontrapunkt Japan 株式会社 代表取締役/ ストラテジスト
16:25	「仮想待合室」でユーザー体験と運用効率を向上させる方法	芹澤 典子 Queue-it ApS 新規事業開拓 日本市場担当

INNOVATION

# INNOVATION

時間	タイトル	登壇者
16:40	Siteimprove による Web サイト最高の「おもてなし」実現を - 最良のデジタルプレゼンスの実現へ	関 基陽 Siteimprove 株式会社 日本支社長
16:55	閉会挨拶	藤井 比早之 内閣府副大臣

Presented by



MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS  
OF DENMARK  
*Denmark in Japan*

駐日デンマーク王国大使館

Supported by



Confederation of Danish Industry



Danish Agriculture  
& Food Council



DANSK  
ERHVERV  
Danish Chamber of Commerce



FOOD  
NATION  
Solutions of tomorrow  
By Denmark

デンマーク産業連盟  
デンマーク農業理事会  
デンマーク企業連合  
Food Nation

## 登壇者紹介

### ピーター タクソーイエンセン

駐日デンマーク王国大使 (2019 年 より)



#### 駐日デンマーク王国大使館について

[Denmark in Japan \(um.dk\)](#)

1867 年よりデンマークと日本の外交関係が始まりました。大使館の主な目的は、日本でデンマークの価値を創造し、デンマークと日本の良好な関係を強化することです。大使館は、日本への輸出を希望するデンマーク企業を支援し、デンマークへの投資を希望する日本企業にデンマークを宣伝することにより、デンマークと日本の貿易関係の強化を支援しています。大使館は同時に、幅広いパブリック・ディプロマシーの取り組みを通じて、デンマークの一般的な知識の向上に取り組んでいます。

### 講演者調整中

デンマークデジタル庁

#### デジタル庁について

[Agency for Digitisation \(digst.dk\)](#)

デジタル化庁は財務省内の機関であり、政府のデジタル化政策を担当するために 2011 年に設立されました。重要なタスクの 1 つは、一貫性のある改革プログラムに示されているイニシアチブを実装することです。公共部門は透明性があり、かつ簡単でなければならず、公共サービス提供のためのデジタル変革は市民生活を容易にすることを目的としなければなりません。これは、たとえば、政府のさまざまなレベルの複数の公的機関が関与している場合に、よりユーザーフレンドリーで一貫性のあるユーザージャーニーを確保することを意味します。

## クリスチャン ベイソン

デンマークデザインセンター CEO



### デンマークデザインセンターについて

[Danish Design Centre \(danskdesigncenter.dk\)](http://danskdesigncenter.dk)

デンマークデザインセンター（DDC）は、デンマークの国立デザインセンターです。DDCの使命は、ビジネスおよび産業でのデザインの使用を促進し、デザイン業界の専門化を支援し、デンマークおよび海外でのデンマークのデザインの文書化、プロモーション、ブランド化を支援することです。

DDCは、企業や組織を適切な人材をマッチングし、設計方法とツールについてトレーニングします。最後に、DDCは、デンマークと世界でデザインとデザインにより生み出される価値についての知識や知見を収集し、共有します。

## ニコラス ラーセン

FrontDesk ApS CEO



### FrontDesk について

[About FrontDesk | FrontDesk \(frontdeskuite.com\)](http://frontdeskuite.com)

2012年当時、デンマークの自治体は、市民サービスセンターでの訪問者の流れをより適切に制御するための待ち時間管理に関するソフトウェアを探していました。しかし、公共サービスの多様で複雑な構造を処理できるシステムはまだありませんでした。FrontDeskの前身にあたるチームは、まさにそのシステムを公共部門向けに開発することを決めたのです。今日、FrontDeskはデンマークで80%の市場シェアを持っており、2019年にこのシステムはヨーロッパと北米で発売されました。現在、何百万人もの人々は、公共部門で自身の順番を待っている間、待ち時間なしのcustomer journeyを体験しています。

## ハンス ヤヤティッサ

KMD A/S CTO

### KMD について

[IT solutions and services for the public and private sector \(kmd.net\)](https://www.kmd.net)

KMD では、現代の社会や組織の変化するデジタルニーズのあらゆる側面に対応するように設計された IT ソリューションを開発しています。1972 年以来、デンマーク社会への貢献は、世界で最も近代的で進歩的な公共部門の 1 つを形成するのに役立ってきました。Govtech の大手サプライヤーとして、意思決定者、ユーザー、市民に力を与え、影響を与える、柔軟で創造的かつ革新的な IT ソリューションを作成します。KMD はデンマーク最大の IT 企業の 1 つであり、現在は NEC の傘下にあります。



## ショーン マニョン

Kontrapunkt A/S

クライアント・マネージャー、リード・プロデューサー

## 濱口屋 有恵

Kontrapunkt Japan 株式会社 代表取締役

## エミール ソーレンセン

Kontrapunkt Japan 株式会社 ストラテジスト



### Kontrapunkt について

#### [Who We Are | Kontrapunkt](#)

私たちは、戦略、デザイン、テクノロジーを組み合わせ、課題を乗り越える本物のブランドを構築します。Kontrapunkt は、ブランドのあらゆるタッチポイントにおける戦略、デザイン、テクノロジーを専門とする、国際的で学際的なデザインスタジオ兼コンサルティング会社です。

## 芹澤 典子

Queue-it ApS 新規事業開拓 日本市場担当



### Queue-it について

#### [Queue-it Virtual Waiting Room | Prevent Website Crashes](#)

Queue-it は、利用者を待合室にオフロードすることでウェブサイトやアプリのアクセス集中を制御する SaaS プラットフォーム「仮想待合室」の先駆者です。これまでに、チケット販売、eコマース、教育、公共サービスなど様々な分野における世界中の企業や機関が、最も高収益が見込まれるイベントで支障を防いだり、利用者に安心できるオンライン空間を提供するのをサポートしてきました。デンマークに本社があり、米国、オーストラリアにも支社を構えています。

## 関 基陽

Siteimprove 株式会社 日本支社長

### Siteimprove について

#### [Siteimprove: Siteimprove のソフトウェアは、デジタルの可能性の実現を支援します](#)

このご時世により一層のデジタル化が加速する中、すべてのデジタル体験の根本となる自社 Web サイト維持管理は十分でしょうか？「膨大な Web サイト品質管理の限界」と「ビジネス・社会的責任影響への懸念」という 2 つの共通課題をまとめて対策を進めることができる日本で唯一のプラットフォームを紹介します。



## 藤井比早之

内閣府副大臣

### 内閣官房 IT 戦略室について

[政府 CIO ポータル](#)

IT 総合戦略室は、高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部（IT 総合戦略本部）の事務局の役割を果たすとともに、IT の活用による国民の利便性の向上及び行政運営の改善に係る総合調整等を行っています。

- ・ IT 戦略の立案・推進  
ビジョンの構築、府省背策の調整（ヒアリング、確認、連携の推進）、戦略のモニタリング
- ・ IT ガバナンスの強化  
各府省の IT 投資計画の確認、府省横断のモニタリング
- ・ IT 戦略推進体制の整備  
マネジメント体制の整備、府省との連携の推進



問い合わせ先:

上郡 明子

駐日デンマーク王国大使館

E メール: [akikam@um.dk](mailto:akikam@um.dk)