※以下の**問１～問２４（ⅠとⅡ）**の設問は、**ご所属の企業から指定された、“あなたがプロジェクトマネージャとして担当したプロジェクト”**についてお答えください。

**Ⅰ．あなたが担当したプロジェクトの概要について**

1. プロジェクトの分野をお答えください。（１つだけ○）

１．エンタープライズ系（SoR）

２．デジタルビジネス系（SoE）

３．組込み系

４．その他（具体的に　　　　　　　）

1. プロジェクトの期間をお答えください。

□年□□ヶ月

1. そのプロジェクトは元請として受注したプロジェクトですか。（１つだけ○）

１．はい（元請）

２．いいえ（下請）

1. プロジェクトの大元の発注者の業種をお答えください。（１つだけ○）

１．製造業（コンピュータメーカーなどIT関連サービスを提供している企業）

２．「１」以外の製造業

３．情報サービス業

４．通信業

５．流通業

６．金融業

７．官公庁・自治体

８．その他（　　　　　　　　　　　）

1. プロジェクトは、あなたの会社にとって新規案件でしたか。（１つだけ○）

１．はい

２．いいえ

1. プロジェクトの担当フェーズをお答えください。（当てはまるもの全てに○）

１．企画

２．設計

３．開発

４．保守・運用

1. プロジェクトの契約形態をお答えください。（１つだけ○）

１．請負

２．準委任

３．その他（具体的に　　　　　　　）

1. プロジェクトの対価の決定方式をお答えください。（１つだけ○）

１．契約時に予め約定する固定価格

２．作業量（工数）に応じた価格

３．１と２の混合型

４．その他（具体的に　　　　　　　）

1. 普段やり取りをしていたプロジェクト発注者の担当者の職位をお答えください。（１つだけ○）

１．部長クラス

２．課長クラス

３．主任・係長クラス

４．一般社員

５．その他（　　　　　　　　　　）

1. プロジェクト受注額に占める外注費のおおよその割合をお答えください。（外注していない場合、「０」を記入ください。）

約□□％

1. プロジェクトの総工数に占める客先常駐のおおよその割合をお答えください。

約□□％

1. プロジェクトの、(a)開始当初の予定工数及び(b)実際に投入した工数をお答えください。（派遣社員がいない場合、「派遣社員の工数」欄は「０」をご記入ください。）

|  |  |
| --- | --- |
| (a)開始当初の予定工数 | □□□□□人月（うち、派遣社員の工数：□□□□□人月） |
| (b)実際に投入した工数 | □□□□□人月（うち、派遣社員の工数：□□□□□人月） |

1. あなたはプロジェクトマネジメントを計画的に遂行できたとお考えですか。以下の(a)～(e)の項目ごとに当てはまるものに１つだけ○をつけてください。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 遂行できた | どちらかというと  遂行できた | どちらかというと  遂行できなかった | 遂行できなかった |
| (a)品質 | １ | ２ | ３ | ４ |
| (b)収益 | １ | ２ | ３ | ４ |
| (c)納期 | １ | ２ | ３ | ４ |
| (d)顧客満足度 | １ | ２ | ３ | ４ |
| (e)総合的にみた評価 | １ | ２ | ３ | ４ |

1. プロジェクトマネジメントを担当していた時の、(a)あなたと(b)自社のプロジェクトメンバー（派遣社員を除く）の（1）１日の平均的な労働時間と（2）１日の最長の労働時間をお答えください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | （1）１日の平均的な労働時間 | （2）１日の最長の労働時間 |
| (a)あなた | □□時間□□分 | □□時間□□分 |
| (b)自社のプロジェクトメンバー | □□時間□□分 | □□時間□□分 |

1. プロジェクトマネジメントを担当していた時の、(a)あなたと(b)自社のプロジェクトメンバーの１ケ月当たりの残業時間（所定外労働時間）が80時間を超えた回数をお答えください。（80時間を超えたことがない場合は「０」をご記入ください。）

|  |  |
| --- | --- |
| (a)あなた | □□回 |
| (b)自社のプロジェクトメンバー | □□回 |

1. あなたを含めた自社のプロジェクトメンバーにおける裁量労働制の適用者の割合をお答えください。（１つだけ○）

１．０割

２．０割超～２割

３．２割超～４割

４．４割超～６割

５．６割超～８割

６．８割超～１０割未満

７．１０割

1. プロジェクトマネジメントを担当していた時、ご自身の労働時間をどのように配分していましたか。労働時間全体を「１００」とした場合のおおよその構成比をお答えください。（該当しない業務は「０」をご記入ください。）

|  |  |
| --- | --- |
| 業務内容 | 構成比 |
| (a)顧客対応 | □□ |
| (b)プロジェクト管理 | □□ |
| (c)開発業務 | □□ |
| (d)社内業務 | □□ |
| (e)その他 | □□ |
| 合　計 | １００ |

1. プロジェクトマネジメントを担当していた時、当該のプロジェクト以外にマネジメントしていたプロジェクトの本数をお答えください。（ない場合〔回答しているプロジェクトのみを担当していた場合〕は「０」をご記入ください。）

□□本

1. プロジェクトマネジメントを担当していた時の、(a)あなたと(b)自社のプロジェクトメンバーの休日出勤の状況をお答えください。（(a)、(b)それぞれ１つだけ○）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ほとんど休日出勤していた | よく休日出勤  していた | たまに休日出勤  していた | ほとんど休日出勤していない |
| (a)あなた | １ | ２ | ３ | ４ |
| (b)自社のプロジェクトメンバー | １ | ２ | ３ | ４ |

1. プロジェクトマネジメントを担当していた時の、(a)あなたと(b)自社のプロジェクトメンバーの有給休暇の取得状況をお答えください。（(a)、(b)それぞれ１つだけ○）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ほとんど  取得していた | よく取得  していた | たまに  取得していた | ほとんど取得  しなかった |
| (a)あなた | １ | ２ | ３ | ４ |
| (b)自社のプロジェクトメンバー | １ | ２ | ３ | ４ |

1. あなたと自社のプロジェクトメンバーの労働時間は主にどのように把握・管理されていましたか。（１つだけ○）

１．タイムカードなどの利用

２．パソコンのログイン・ログオフ

３．自己申告

４．その他（具体的に　　　　　　　）

**Ⅱ．プロジェクトマネジメントの状況について**

1. プロジェクト発注者との契約交渉の段階で、あなたの会社の意見はどの程度通りましたか。（１つだけ○）

１．通った

２．やや通った

３．あまり通らなかった

４．通らなかった

1. 受注時における以下の契約や提案の内容は、（１）あなたが担当したプロジェクトにどの程度当てはまりますか。また（２）長時間労働の発生にどの程度つながると思いますか。（(a)～(h)それぞれ当てはまるもの１つだけ○）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | （１）あなたが担当したプロジェクト（それぞれ当てはまるもの１つだけ○） | | | | （２）長時間労働の発生（それぞれ当てはまるもの１つだけ○） | | | |
| 当てはまる | どちらかというと  当てはまる | どちらかというと  当てはまらない | 当てはまらない | つながると思う | どちらかというと  つながると思う | どちらかというと  つながらないと思う | つながらないと思う |
| (a)大規模すぎる案件 | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (b)会社として実績のない案件 | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (c)会社として不得意・経験不足の案件 | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (d)採算を度外視して受注した案件 | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (e)不明確な仕様 | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (f)仕様以上の過剰品質 | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (g)過小な工数（見積もり） | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (h)短すぎるプロジェクト期間 | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |

1. プロジェクト遂行時における以下の点は、（１）あなたが担当したプロジェクトにどの程度当てはまりますか。また（２）長時間労働の発生にどの程度つながると思いますか。（(a)～(v)それぞれ当てはまるもの１つだけ○）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | （１）あなたが担当したプロジェクト（それぞれ当てはまるもの１つだけ○） | | | | （２）長時間労働の発生（それぞれ当てはまるもの１つだけ○） | | | |
| 当てはまる | どちらかというと  当てはまる | どちらかというと  当てはまらない | 当てはまらない | つながると思う | どちらかというと  つながると思う | どちらかというと  つながらないと思う | つながらないと思う |
| (a)社内の人員が十分に投入されないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (b)協力会社の要員を必要なだけ確保できないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (c)あなたの能力や経験が不足していること | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (d)プロジェクトメンバーの能力や経験が不足していること | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (e)あなたがプロジェクトメンバーの仕事の状況を把握できていないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (f)プロジェクトメンバー間の協力体制ができていないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (g)プロジェクトのゴール設定がうまくいかないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (h)業務のスケジュール管理がうまくいかないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (i)あなたと発注者とのコミュニケーションがうまくいかないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (j)発注者とあなたの会社との間で開発標準等の仕事の仕方が合っていないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (k)発注者側の協力が得られないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (l)要件について発注者側の意志統一ができていないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (m)発注者からプロジェクトの途中で仕様変更の依頼があること | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (n)大元の発注者が仕様変更したこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (o)発生したトラブルへの初動対応が遅れること | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (p)発注者との間でトラブルの対応策や解決案の合意が遅れること | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (q)発注者の担当者・組織変更によりプロジェクトの進捗に支障をきたすこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (r)カットオーバーの際に品質やセキュリティ等のトラブルが発生すること | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (s)検収条件が明確にされないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (t)自社の開発標準・フレームワークが決まっていないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (u)自社の仕様変更のルールが決まっていないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |
| (v)トラブルが発生した際にあなたの会社が組織的な対応を十分に行わないこと | １ | ２ | ３ | ４ | １ | ２ | ３ | ４ |

**Ⅲ．経営体制について**

1. あなたの会社の経営方針は＜Ａタイプ＞と＜Ｂタイプ＞のどちらに近いですか。以下の(1)～(3)の項目ごとに当てはまるものに１つだけ○をつけてください。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ＜Ａタイプ＞ | Ａタイプに近い | どちらかといえばＡタイプに近い | どちらかといえばＢタイプに近い | Ｂタイプに近い | ＜Ｂタイプ＞ |
| (1) | 人月・工数をベースとした対価を受け取る受注に軸足を置いている | １ | ２ | ３ | ４ | サービス・プロダクトの価値を対価として受け取る受注に軸足を置いている |
| (2) | 費用対効果が悪い仕事でも受注することがある | １ | ２ | ３ | ４ | 費用対効果が悪い仕事は原則として受注しない |
| (3) | 働き方改革の推進よりも、売上・利益の追求に力を入れている | １ | ２ | ３ | ４ | 売上・利益の追求よりも、働き方改革の推進に力を入れている |

1. あなたの会社には、各プロジェクトの品質、納期、コスト、労務などの状況をチェック・支援するために常設されている組織（プロジェクトマネジメントオフィス：PMO）がありますか。（１つだけ○）

１．ある　→　付問へ

２．ない　→　つぎの設問（問●）へ

付問．その組織（PMO）は、各プロジェクトにとって有効に機能していますか。（１つだけ○）

１．機能している

２．やや機能している

３．あまり機能していない

４．機能していない

1. あなたの会社には、プロジェクトマネージャでは判断できないようなプロジェクトの重要な意思決定や利害調整等を行なうために、利害関係者の代表で構成された組織（ステアリングコミッティ）がありますか。（１つだけ○）

１．ある　→　付問へ

２．ない　→　つぎの設問（問●）へ

付問．その組織（ステアリングコミッティ）は、プロジェクトで発生する問題の解決に対して有効に機能していますか。（１つだけ○）

１．機能している

２．やや機能している

３．あまり機能していない

４．機能していない

1. あなたの会社は、以下の組織風土がどの程度当てはまりますか。（(a)～(e)それぞれ当てはまるものに１つだけ○）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 当てはまる | やや当てはまる | あまり  当てはまらない | 当てはまらない |
| (a)仕事の進め方に関して、個々人に裁量が与えられる | １ | ２ | ３ | ４ |
| (b)フレキシブルな働き方が許される | １ | ２ | ３ | ４ |
| (c)部下と上司の上下関係の風通しが良い | １ | ２ | ３ | ４ |
| (d)社員同士、お互いの情報が共有されている | １ | ２ | ３ | ４ |
| (e)社員同士、お互いに助け合う | １ | ２ | ３ | ４ |

**Ⅳ．あなたの会社について**

1. あなたの会社の主な業種をお答えください。（１つだけ○）

１．コンピュータメーカーまたはその情報子会社→付問へ

２．ユーザー企業の情報子会社→付問へ

３．独立系の情報サービス事業者→付問へ

４．１～３以外の業種→　つぎの設問（問●）へ

付問．あなたの会社の主な事業タイプをお答えください。（１つだけ○）

１．受注型※1

２．組込み型※2

３．プロダクト型※3

|  |
| --- |
| 【情報サービス事業の事業タイプ】  ※1受託型：　　　顧客（ユーザの情報子会社の場合は親会社を含みます。以下の設問でも同様とします）からの、オーダーメイドの情報システムの構築（パッケージやクラウド・ASP等のカスタマイズを含む）・運用やプログラムの開発等の受託。または、そのために必要な要員の派遣。  ※2組込み型：　　ハードウェアに組み込まれるプログラムの開発受託。または、そのために必要な要員の派遣。  ※3プロダクト型：パッケージソフトやクラウド・ASP等、レディメイドのITサービスの自主的な企画・開発・提供 |

1. あなたの会社の正社員数をお答えください。（１つだけ○）

１．１～９人

２．１０～２９人

３．３０～４９人

４．５０～９９人

５．１００～２９９人

６．３００～４９９人

７．５００～９９９人

８．１０００～２９９９人

９．３０００人以上

1. あなたの会社の創業年をお答えください。（１つだけ○）

１．１９６０年代以前

２．１９７０年代

３．１９８０年代

４．１９９０年代

５．２０００年代

６．２０１０年以降

1. あなたの会社に労働組合はありますか。（１つだけ○）

１．ある

２．ない

1. 競合他社と比べると、あなたの会社は、以下の項目についてどのように評価されているとお考えですか。（(a)～(e)それぞれ当てはまるもの１つだけ○）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 高い | どちらかというと高い | どちらかというと低い | 低い |
| (a)技術力・システム開発力 | １ | ２ | ３ | ４ |
| (b)企画・提案力 | １ | ２ | ３ | ４ |
| (c)交渉力・営業力 | １ | ２ | ３ | ４ |
| (d)商品力 | １ | ２ | ３ | ４ |
| (e)顧客ニーズへの対応力 | １ | ２ | ３ | ４ |

1. あなたの会社の社長の経歴をお答えください。（１つだけ○）

１．創業者

２．創業者の親族

３．創業時のメンバー

４．社内からの昇進

５．社外からの招聘

６．親会社・取引先等からの派遣

７．その他（　　　　　　　　　　　）

1. あなたの会社の社長の年齢をお答えください。（１つだけ○）

１．２４歳以下

２．２５～２９歳

３．３０～３４歳

４．３５～３９歳

５．４０～４４歳

６．４５～４９歳

７．５０～５４歳

８．５５～５９歳

９．６０～６４歳

１０．６５歳以上

1. (a)１日の所定労働時間、及び (b)１週間の所定労働時間をご記入ください。

|  |  |
| --- | --- |
| (a)１日の所定労働時間 | □□時間□□分 |
| (b)１週間の所定労働時間 | □□時間□□分 |

**Ⅴ．あなたについて**

1. あなたの年齢をお答えください。

□□歳

1. 現在の会社での勤続年数をお答えください。

□□年（月数は四捨五入）

1. あなたの職位をお答えください。（１つだけ○）

１．部長クラス

２．課長クラス

３．主任・係長クラス

４．一般社員

５．その他（　　　　　　　　　　　　）

1. あなたの、(a)ITエンジニアとしての経験年数及びそのうち(b)プロジェクトマネージャとしての経験年数を答えください。

|  |  |
| --- | --- |
| (a)ITエンジニア※ | □□年（現在の会社以外の経験年数も含む。月数は四捨五入） |
| (b)プロジェクトマネージャ | □□年（現在の会社以外の経験年数も含む。月数は四捨五入） |

※ITエンジニア：システムコンサルタント・アナリスト、システムエンジニア、プログラマ、運用管理・システム管理エンジニア、研究開発スタッフ、プロジェクトマネージャ等